

CAEZ-COP

2020

Corporativo Azucarero  
Emiliano Zapata:  
Octavo Informe de  
Comunicación Sobre  
el progreso.

APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL



# 2020 Contenido

APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL



**04 Mensaje del Gerente General**

**05 Mensaje del Sindicato Local**

**06 Nosotros**

07 Nuestra Historia

08 Misión

09 Visión

10 Valores

11 Grupos de Interés

12 Modelo de Sostenibilidad

13 CAEZ en Cifras

14 **Reconocimientos**

18 **Certificaciones**

19 Desempeño Económico

**18 Derechos Humanos**

21 Política de No al Trabajo Infantil

23 Eliminación de Trabajo Forzoso

24 Libertad de Asociación

25 Igualdad de Género

**26 Apoyo a la comunidad**

26 Taller de Capacitación Técnica

27 Conoce Zapata

28 Juguetón CAEZ

29 Día de reyes

30 Ayuda Humanitaria

31 Voluntariado Digital

32 Capacitación a Productores

34 Calidad de vida en el campo

35 Empleo Indirecto en Campo

**36 Apoyo a la educación**

36 Visitas Escolares

37 Donativo a Instituciones Educativas

**38 Fomento a la cultura**

38 Nuestras tradiciones

# 2020 Contenido

APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL



## 39

### **Prácticas Laborales**

- 40 Capacitación
- 41 Capacitación Covid-19
- 42 Código de Conducta y Adendum No. 1

### **43 Calidad de vida en el trabajo**

- 43 Fomento a la Educación
- 44 Identidad Laboral
- 45 Viajes a Colaboradores
- 46 Seguridad Industrial
- 49 Salud Ocupacional

## 53

### **Desempeño Ambiental**

- 54 Implementación del S.G.A. ISO 14001
- 56 Monitoreo Social Ambiental
- 57 Buenas Prácticas Ambientales después de Covid-19

- 58 Medición de Ruido
- 59 Reducción de emisiones

### **62 Manejo de Residuos**

- 62 Aprovechamiento de bagazo
- 63 Descarga de Agua Residual
- 64 Sistema de Agua de Retorno para Lavado de Gases
- 65 Consumo de agua de extracción
- 66 Reciclado de Agua
- 67 Residuos de manejo especial
- 70 Residuos Peligrosos
- 71 Caña cosechada en verde
- 72 Campo Limpio

## 73

### **Anticorrupción**

- 75 Mensaje Especial
- 76 Acerca de este informe
- 77 Alcance y Contacto

## Comité de Responsabilidad Social Empresarial

**Lic. Janeth Olivarez Mendoza**

Jefa de Responsabilidad Social Empresarial

**Quím. María del Rocío Ocampo Figueroa**

Jefa de Mejoramiento Ambiental

**Ing. Lorenzo Velázquez Ramiro**

Superintendente de Elaboración

**Ing. Javier Flores Torres**

Supervisor de Zona

**Ing. Claudia Ventura Flores**

Jefa de Laboratorio Químico de Campo

**Ing. Alejandra Cruz Gaona**

Supervisora Analista e Información de Campo

**Ing. Juan Roberto Martínez Toledo**

Coordinador Ambiental

**Doc. Abril Sihomara Álvarez Salgado**

Jefe de Servicios Médicos

**Ing. Santiago Rodríguez Morales**

Intendente de Operación y Cosecha

**Ing. Mario Flores Armas**

Supervisor de Zona

**Ing. Xiomara M. Mejía Rodríguez**

Auxiliar crédito cañero

**Ing. Carlos Eduardo Lopez Alvares**

Analista IMSS

## Comité de Sostenibilidad

**Ing. Alfredo Salazar Ortiz**

Gerente General

**Lic. Bernardino Zuñiga Zochitla**

Jefe de Productividad y Desarrollo

**Ing. Yuri Cardel Vázquez**

Superintendente General de Campo

**Ing. José Alfredo Huerta Ríos**

Superintendente de Control de Calidad

**Lic. Ariadna Salgado Camacho**

Coordinadora del Sistema Integral de Gestión

Nuestro reconocimiento y agradecimiento a todos los Colaboradores que hicieron posible ésta Comunicación del Progreso (CoP) 2020


# Carta del Gerente General



La situación mundial actual ha supuesto retos en nuestra industria y ha orillado a todos a ser conscientes de la fragilidad de nuestro entorno, sin embargo también nos ha demostrado que con principios éticos, disposición, compromiso y trabajo en equipo podemos salir adelante. Para hacer frente a esto, en CAEZ hemos implementado estrictos protocolos de seguridad y salud, hemos reforzado la atención médica integral, realizamos donaciones de insumos médicos en centros de salud de nuestra zona de influencia y hemos atendido las necesidades primarias de las personas más vulnerables de nuestra cadena de valor.

La pandemia por COVID-19 supone un trabajo arduo, pero con la cooperación de todos seguiremos caminando hacia un mejor mañana.

En Corporativo Azucarero Emiliano Zapata seguimos consolidando nuestro compromiso con nuestros colaboradores, las comunidades y el medio ambiente, tenemos la plena convicción que seguimos avanzando por el camino que nos conduce al desarrollo sustentable y para ello hemos venido ejecutando planes de acción que nos permiten materializar nuestro compromiso con la sociedad. Por octavo año consecutivo presentamos la Comunicación sobre el Progreso, documento en el cual se plasman los avances más importantes alcanzados por nuestra organización en materia económica, social y ambiental en el período 2019-2020. La visión en un desarrollo sustentable, la innovación en nuestras operaciones y la mejora continua han sido los elementos que han permitido alcanzar mejores resultados.



**Ing. Alfredo Salazar Ortiz**  
**Gerente General**



# Carta del Sindicato Local



**Sección 72**

Sabemos que el ser trabajadores de una empresa cuya actividad es esencial en nuestro país representa muchos retos, sobre todo ahora frente al panorama mundial que se presentó con la llegada del COVID-19, es por esto que como sindicato reafirmamos nuestro compromiso y sumamos voluntades con la empresa para la estricta vigilancia y cumplimiento de los protocolos que salvaguardan nuestra seguridad y nuestra salud.

Confiamos que con la responsabilidad y colaboración de todos nosotros como equipo seguiremos rindiendo los mismos frutos que en años anteriores, contribuyendo siempre al desarrollo de nuestra comunidad, respetando los derechos humanos, protegiendo nuestro medio ambiente y ahora más que nunca realizando nuestras prácticas laborales bajo estrictas medidas de higiene, seguridad y control.

  
**C. José Barrera Sánchez**  
**Secretario General de la Sección 72 del Sindicato**  
**de Trabajadores de la Industria Azucarera y**  
**Similares de la República Mexicana**



# Nosotros

Nuestra Historia, Misión, Visión, Valores, Partes Interesadas



# CAEZ

## Nuestra Historia





# Misión

Ofrecer al mercado productos y servicios que superen las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades en cuanto a costo, calidad, oportunidad e innovación.

Esto lo lograremos a través de:

- **ALCANZAR** estándares de clase mundial que impliquen mejoras en productividad, costos, sistemas, tecnología y servicio.
- **GENERAR** los recursos económicos suficientes que nos permitan crecimiento, inversión, estabilidad y utilidades que cubran las expectativas de nuestros trabajadores y accionistas.
- **PROMOVER** un ambiente de comunicación y apertura orientado a la estructura organizacional, accionaria, tecnológica y de mercado.
- **CAPACITAR** en lo técnico, administrativo y humano a nuestro personal elevando su nivel profesional y cultural.
- **CONSERVAR** el interés por mantenernos actualizados sobre los avances tecnológicos mundiales en todas las áreas para su oportuna implantación.
- **RESOLVER** aspectos potenciales de daños a la ecología, actuando sobre las causas, mediante sistemas de trabajo e inversiones que mejoren el medio ambiente de nuestras fábricas y de sus áreas de influencia.
- **ANALIZAR**, sistematizar y simplificar los procesos con enfoque de negocio.
- **TRABAJAR** en un ambiente de orden, limpieza, seguridad e higiene, eliminando rechazos y desperdicios.

# Visión

Vemos a **BETA SAN MIGUEL** como el mejor grupo azucarero del país dentro del marco de globalización, siendo competitivo con estándares de clase mundial en tecnología, calidad y costo, para mayor satisfacción de nuestros clientes.



# Valores

## **HONESTIDAD:**

Generadora de confianza y transparencia.

## **JUSTICIA:**

Dar a cada quien lo que le corresponde.

## **SERVICIO:**

Refleja preocupación por los demás.

## **PERSEVERANCIA:**

Demanda fortaleza, aceptación de retos y consistencia.

## **CREATIVIDAD:**

Favorece a la iniciativa, inventiva y apertura.

## **CONCIENCIA SOCIAL:**

Conocimiento de los alrededores, ayuda a la estabilidad, el desarrollo cultural y a la atención al medio ambiente.

## **OPTIMISMO:**

Es tener espíritu propositivo, entusiasmo e integración.

## **RESPONSABILIDAD:**

Implica el deber con libertad. Orden, limpieza, higiene y seguridad: principios fundamentales para una mejor calidad de vida.

# GRUPOS DE INTERES

Hemos identificado nuestros grupos de interés que influyen en nuestras actividades y con los cuales es de suma importancia mantener intercambio continuo de información, a través de diferentes canales de comunicación. Al establecer nuestra estrategia, consideramos sus expectativas y necesidades.

- **CLIENTES** Ofrecemos un producto sustentable de calidad e inocuo, que satisface las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de sus clientes.
- **ACCIONISTAS Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN** Desarrollamos nuestras operaciones de tal manera que generen valor sustentable.
- **NUESTRA GENTE** Buscamos ser una empresa en donde la gente desee trabajar, por tener algo especial que los llene de orgullo. Queremos convertirnos en una de las compañías más respetadas de nuestro sector.
- **PROVEEDORES** Cuidamos y trabajamos en las relaciones comerciales, buscando un resultado propicio para ambas partes, para optimizar su impacto en nuestro rendimiento y ambas permanencias en el mercado.
- **COMUNIDADES** Se ha trabajado en establecer canales de comunicación para conocer las necesidades y expectativas de las comunidades donde operamos, para generar estrategias que ayuden a su desarrollo.
- **GOBIERNO** Cumplir completamente en todas nuestras operaciones con lo dispuesto por la ley en sus tres niveles.
- **INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL** Estamos trabajando en mantener relaciones transparentes con grupos de la sociedad civil, para conocer sus expectativas y necesidades y trabajar en conjunto por atenderlas.
- **ACREEDORES BANCARIOS** Formamos relaciones financieras transparentes que generan valor a ambas partes.

# Nuestro Modelo de Sostenibilidad

El Grupo Beta San Miguel emplea un modelo de sostenibilidad que integra acciones al interior de la empresa y en las comunidades donde opera a través de 4 ejes, el cual tiene como base los 17 ODS y los 10 principios del Pacto Mundial.





# CAEZ en cifras 2020



**\$ 1,435**

Millones de pesos en ventas



Respecto a nuestra zona de abasto  
Tenemos presencia en **14** municipios  
de Morelos y **1** del estado  
de México



**693**

Empleos directos



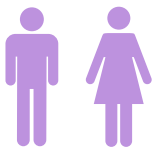
**7,900**

Empleos indirectos



**354**

Horas de capacitación impartidas



**30%** son mujeres y **70%** son hombres,  
de los colaboradores administrativos



**19,353**<sup>MWh</sup>

Generados a través de un sistema propio



**118.78**<sup>M<sup>3</sup>/MIN</sup>

De agua reutilizada



**9.08**<sup>M<sup>3</sup>/MIN</sup>

De agua reciclada



**504**<sup>MIL M<sup>3</sup></sup>

De agua residual utilizada en riego  
agrícola

# Reconocimientos

## PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

Jorge Eduardo Familiar Haro

## PRESIDENTE HONORARIO

Manuel Arango Arias

## PRESIDENTE EJECUTIVO

Jorge V. Villalobos Grzybowski

## SECRETARIO

Mario Garcíadiego González Cos

## TESORERO

Jorge Aguilar Valenzuela

## VICEPRESIDENTES

José Ignacio de Nicolás Gutiérrez

Loreto García Murillo

Nelly Jiménez O'Farrell

José Manuel Muradás Rodríguez

## VOCALES

Alicia Lebrija Hirschfeld

Daniel A. Del Río Loayza

Martina M. Mejía Montes

## MIEMBROS DEL CONSEJO

Luis Aránguiz Trélez

Carlos Francisco Aubrey Maza

Mariana Baños Reynaud

Susana Barnetche y Pous

José María Basagori Calcoy

Amanda Berenstein Lankstein

Juan Pablo Castañón Castañón

Javier de la Calle Pardo

Bianca Del Valle Pirochena

Roberto Delgado Gallart

Frank J. Devlyn Mortensen

David Fernández Dávalos

Victor José Gavito y Marco

Francisco Gil Díaz

Martha Patricia Herrera González

Ary Kahan Freund

Guafavo Lara Alcántara

Má. Luisa Lara de Starke

Carlos Ludlow Saldivar

Carlos L. Madrid Vazara

Miguel Mancera Aguayo

Dionisio A. Meade y García de León

Raúl Medina-Mora Icaza

Esteban Moctezuma Barragán

Maria Elena Morera Mitre

María Gisela Noble Collin

Alberto Núñez Esteva

Gabriela Orozco Carrera

María del Pilar Pardo García

Luis Robles Mijang

María del Pilar Servitje de Mariscal

Martin A. Urrutia Zimmer

Cuauhtémoc Valdés Olmedo

Jesús Vizzarra Calderón

Arturo Zapata Guizar

## COMISARIO

Arturo García Bello

## EXPRESIDENTES

Manuel Arango Arias

Emilio Carrillo Gamboa

Má. Luisa Barrera de Sema

Samuel G. Kalisch Valdéz

Jacqueline Butler de Rivas

Mercedes C. Aragónés y Ruipérez



Ciudad de México a 21 de febrero de 2020.

Lic. Rodolfo Federico Villanueva Zalapa  
Director General  
Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, S.A. de C.V.

Estimado Lic. Villanueva:

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., Cemefi, y la Alianza por la Responsabilidad Social en México, AliaRSE, hacen de su conocimiento que la empresa **Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, S.A. de C.V.**, ha acreditado su compromiso con la responsabilidad social empresarial al haber documentado satisfactoriamente los indicadores establecidos para los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética y Gobierno Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

Por tanto, se ha hecho acreedora al **Distintivo ESR® 2020** como **Empresa Socialmente Responsable**, el cual podrá ostentar a partir de esta fecha y hasta el 31 de marzo de 2021, con base en los lineamientos establecidos en las Reglas de Uso del Logotipo ESR®.

Extendemos nuestro más amplio reconocimiento a todas las personas que integran la empresa y especialmente a quienes participaron en el proceso de obtención del **Distintivo ESR® 2020**.

Estamos seguros que este logro contribuirá para que sus públicos relacionados y la sociedad en general, valoren aún más su gestión socialmente responsable.

Atentamente,

Lic. Jorge V. Villalobos Grzybowski  
Presidente Ejecutivo

Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.

Cerrada de Salvador Alvarado No. 7, Col. Escandón  
Alcaldía Miguel Hidalgo • Ciudad de México • C.P. 11800  
Teléfonos: 55 5277 6111  
www.cemefi.org • cemefi@cemefi.org



Distintivo ESR®, Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) por **Cuarto año consecutivo**.





## Centro de Investigación y Desarrollo de la Caña de Azúcar, A.C.

Ciudad de México, México a 24 de Febrero de 2020

### A QUIEN CORRESPONDA:

Por este conducto hago de su conocimiento que en México ninguna de las diversas variedades que se cultivan comercialmente provienen de organismos genéticamente modificados (OGM). El Programa Nacional de Mejoramiento Genético que se realiza a través del Centro de Investigación y Desarrollo de la Caña de Azúcar (CIDCA, A.C.), es por métodos convencionales y naturales en la Estación de Hibridación, localizada en Tuxtla Chico, Chiapas.

Hablando específicamente del ingenio Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, S.A. de C.V., las variedades comerciales de caña de azúcar cultivadas en su zona de abastecimiento podemos observar cómo se estructura su nomenclatura, primeramente por siglas que corresponden al país de origen donde se obtuvo la variedad, seguido de los dos primeros dígitos hacen referencia al año o generación en que se realizó la cruce (breeding seasons) y los siguientes dígitos corresponden al número de híbrido seleccionado, esto dentro del proceso de evaluación y selección para la obtención de una nueva variedad. Como país y en específico en caña de azúcar no hemos incursionado en esta área de organismos genéticamente modificados.

Para este caso del ingenio Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, S.A. de C.V., la superficie sembrada comercialmente está integrada predominantemente con las siguientes variedades:

My 55-14	Mex 69-290	Mex 80-1415	LTMex 94-2	LTMex 96-9
Mex 57-473	CP 72-2086	CP 86-1508	MexSFC 95-46	LTMex 96-10
M 1658-78	Mex 79-431	ITV 92-1424	AjeMex 96-40	Mex 96-35

Como podemos observar por los años de selección (1955, 1957, 1958, 1969, 1972, 1979, 1980, 1988, 1992, 1994, 1995 y 1996), estas variedades están libres de haberse obtenido mediante técnicas de manipulación genética.

Con los criterios descritos en los párrafos anteriores el ingenio Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, S.A. de C.V., se justifica y prueba, que está totalmente libre y con toda seguridad de variedades de caña de azúcar transgénicas u OGM.

Sin otro particular y esperando que la información sea de utilidad, quedo a sus más distinguidas consideraciones.

ATENCIAMENTE

  
DR. CARLOS FLORES REVILLA  
GERENTE EJECUTIVO GENERAL  
CIDCA, A.C.

RÍO NIÁGARA # 11 Int. 1 COL. CUAUHTÉMOC, MÉXICO, D.F. C.P.06500  
TEL.: (55) 5062-1380 FAX: (55)5062-1395

El Centro de Investigación y Desarrollo de la Caña de Azúcar, A.C., da constancia que ninguna de las variedades de caña utilizadas en el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata son genéticamente modificadas.







20/06/2020

# RECONOCIMIENTO

a

**Corporativo Azucarero Emiliano Zapata S.A. de C.V**

*Por haber participado en la Campaña "La Hora de la Naturaleza", en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente 2020.*

**Karol Arámbula**  
Directora Ejecutiva  
MY World México

**Dolores Barrientos Alemán**  
Representante en México del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente



**ONU**  
programa para el medio ambiente



**MYO**  
MY WORLD  
LA OMBRESA GLOBAL  
DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA UN MUNDO MEJOR.

**DÉCADA DE ACCIÓN**



**UN75**  
FORJANDO NUESTRO FUTURO JUNTOS  
MÁS ALLÁ DE 2020

A lo largo de este año en el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata nos hemos hecho acreedores de reconocimientos por parte del PNUMA y My World México por nuestra **labor en pro del medio ambiente.**

La Secretaría de Seguridad  
y Protección Ciudadana

Otorga la presente

# CONSTANCIA DE REGISTRO

A:

**CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA**



Por haber participado en el Macro Simulacro que tuvo lugar el  
día 20 de Enero de 2020 en el estado de Morelos.

Ciudad de México a 22 de Enero de 2020.

**Ing. Oscar Zepeda Ramos**  
Director General de  
Protección Civil



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**  
COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



COORDINACIÓN ESTATAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL  
MORELOS

Constancia emitida por la secretaria de seguridad y protección ciudadana por haber participado en el Macro Simulacro del día 20 de Enero de 2020.

# Certificaciones

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



Certificación enfocada en la Gestión de la Calidad de un producto y/o servicio, para lograr el cumplimiento satisfactorio de los requisitos del producto y satisfacción de nuestros clientes.

01

02

Certificación enfocada en la Gestión de la Inocuidad de los Alimentos, para evitar la aparición de alimentos no seguros en manos de sus clientes y consumidores.

FSSC 22000

BUREAU VERITAS  
Certification



ONEKOSHER

Es el sistema de control de calidad de los alimentos según las normas judías denominadas kosher.

03

04

Estamos unidos a Sedex, la cual es una Organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo es posibilitar mejoras en las prácticas comerciales responsables y éticas de las cadenas de suministro de todo el mundo.

Sedex®



Participación en el Programa GEI, programa nacional voluntario de contabilidad y reporte de Gases Efecto Invernadero (GEI) y promoción de proyectos de reducción de emisiones de Gases Efecto Invernadero.

05

# Desempeño Económico 2020



Corporativo Azucarero Emiliano  
Zapata S.A. de C.V.





Derechos Humanos

# Política de **No** al Trabajo Infantil

## Comunicación Partes Interesadas

A través de reuniones informativas hemos comunicado a **1,161 integrantes de nuestra cadena de valor** entre cabos, capitanes, cortadores, productores, asociaciones cañeras, ayuntamientos, entre otros.

## Comunicación Externa

Alrededor de **1500 personas** son **comunicadas** mensualmente a través de la colocación de 2 lonas informativas en el exterior del corporativo, las cuales a la fecha han sido expuestas por 3 meses.



## Comunicación Interna

Hemos comunicado al **87%** de los **empleados** contratados en periodo de reparación en CAEZ sobre nuestra política.

Empleados	Total
Sindicalizados	279
No Sindicalizados	80
Externos	39
<b>Total</b>	<b>398</b>

# No al Trabajo Infantil Concurso de Dibujo



Este año realizamos la primera edición del concurso de dibujo “Mi comunidad y el azúcar” cuyo tema fue “Trabajo Infantil: sus Causas y sus Consecuencias” a través de esta actividad buscamos que los pequeños de 10 a 12 años de edad de nuestras comunidades aledañas reflexionen en torno a la situación del trabajo infantil y de esta manera prevenirlo de una manera divertida.



En concordancia con las leyes vigentes en nuestro país, en CAEZ promovemos la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, lo cual se cumple y monitorea a través de las siguientes herramientas:

- Contrato Colectivo de Trabajo e individual.
- **Código de Conducta y Prácticas Responsables.**
- Política de Prestaciones a los Trabajadores.

## Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

También **contamos con buzones** en áreas visibles del ingenio, correo electrónico, correo postal y un buzón virtual para comentarios y sugerencias en nuestra Intranet.



### PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO

CONTRATO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PERMANENTE	466	18	484
TEMPORAL	191	18	209
<b>TOTAL COLABORADORES</b>	<b>657</b>	<b>36</b>	<b>693</b>



NUESTRO PERSONAL ES **CONTRATADO DIRECTAMENTE POR LA EMPRESA** Y TRABAJA JORNADA COMPLETA

En el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata estamos convencidos de que nuestro éxito se debe a la dedicación y esfuerzo de cada colaborador en su hacer diario. Nuestro grupo tiene como compromiso el dar preferencia en las promociones al personal que ya labora con nosotros, y en las nuevas contrataciones a los residentes locales de las comunidades cercanas.



# Libertad de Asociación

El Corporativo Azucarero Emiliano Zapata ratifica su compromiso y reconoce el derecho de sus colaboradores a la libertad asociación sindical y de negociación colectiva de acuerdo a la legislación vigente.

Actualmente la **sección 72 del Sindicato de Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana** cuenta con **813 trabajadores del CAEZ**, permanentes y eventuales, **afiliados**. La relación laboral con nuestros colaboradores sindicalizados se regula bajo un contrato colectivo denominado Contrato Ley. En éste contrato se estipulan los derechos y las obligaciones que en materia laboral deben acatar el ingenio y los colaboradores.

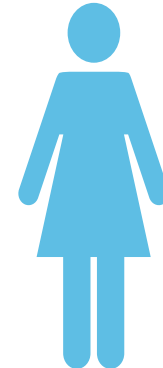
Se mantiene comunicación abierta y constante entre el Sindicato y la empresa.

# Igualdad de género

En CAEZ nos reconocemos como empresa respetuosa de los derechos humanos.

Actualmente del total de colaboradores administrativos:

**70%** Son hombres



**30%** SON MUJERES

Es por esto que continuamos trabajando para consolidar la inclusión e igualdad de género.



En CAEZ no hacemos distinciones de ningún género para establecer sueldos y salarios o para otorgar ascensos en la empresa.



**Hombres y mujeres tienen salarios iguales en los mismos cargos.**



Existen oportunidades laborales para todos y todas.



Cumplimos con todas las leyes y disposiciones aplicables sobre igualdad en el empleo y no discriminación.



# Apoyo a la Comunidad

La Fundación Beta San Miguel tiene como eje operacional el desarrollo de las comunidades aledañas a los ingenios y este año lo realizamos a través de nuestro programa de educación para la productividad y el emprendimiento con el **curso de soldadura básico**, en el cual contamos con **24 participantes**.



No. de Participantes	
24	
Sexo	
22 Hombres 2 Mujeres	
Municipio de Procedencia	
Zacatepec	20
Tlaltizapán	2
Jojutla	2
Educación	
Primaria	1
Secundaria	5
Media	12
Superior	6
Grupo Partes Interesadas	
Empleado CAEZ	5
Comunidad	19



# Apoyo a la Comunidad Conoce Zapata



En el Corporativo Azucarero promovemos actividades recreativas, culturales que permiten la convivencia entre los trabajadores y sus familiares con nuestras visitas guiadas dentro del Ingenio las familias pueden tener un mejor conocimiento y acercamiento de las áreas de trabajo y las actividades que desarrollamos en CAEZ, esto además fortalece el vínculo entre la empresa, los colaboradores y sus familias.

En total atendimos **4 visitas** en el ciclo de **Zafra 2019-2020** con un total de **50 participantes**.



# Apoyo a la Comunidad



En el Corporativo Azucarero, en pro de lograr que cada hijo de los cortadores de caña reciban un juguete el día de reyes, realizamos nuestro programa anual “Juguetón CAEZ”, sin dejar de promover una cultura de integración a favor de las personas con menos recursos.

Este año nuevamente contamos con la participación de colaboradores directos e indirectos, vecinos del Ingenio, las Organizaciones Cañeras C.N.C. y C.N.P.R., proveedores diversos, empresas y/o negocios de la localidad.

<b>Meta</b>
Niñas
<b>751</b>
Niños
<b>813</b>
<b>Totales</b>
<b>1564</b>
<b>Real Recabado</b>
<b>1921</b>



**LOGRAMOS CAPTAR 1,921 JUGUETES VS. 1,564 QUE ERA LA META INICIAL.**

# Apoyo a la Comunidad

## Día de Reyes



Desde **hace 9 años** hemos desarrollado un evento para la diversión de los niños hijos de trabajadores y de los proveedores tercerizados, en este proyecto además de generar una tarde de esparcimiento, convocamos a los pequeños para escuchar una plática sobre el Cuidado del Medio Ambiente a través de la cual pretendemos fomentar en los niños la cultura del cuidado de nuestro entorno.

Se proporcionó un pequeño refrigerio y premios a los niños participantes.

Este año además se dio una función de magia que logró captar la atención de pequeños y grandes contando así con un total de **600** asistentes.



# Apoyo a la Comunidad Ayuda Humanitaria



Ante la emergencia sanitaria por COVID-19 a partir del mes de marzo la mayoría de las actividades planeadas para la comunidad en 2020 se cancelaron, debido a esto decidimos enfocar parte de la operación del Ingenio en brindar Ayuda Humanitaria a los 3 albergues cañeros de nuestra zona de basto, a 5 Instancias de salud, Cortadores de caña locales y personas en general de las Comunidades Aledañas.

**Beneficiarios Directos: 1671.**

**Inversión: \$181,698.95**

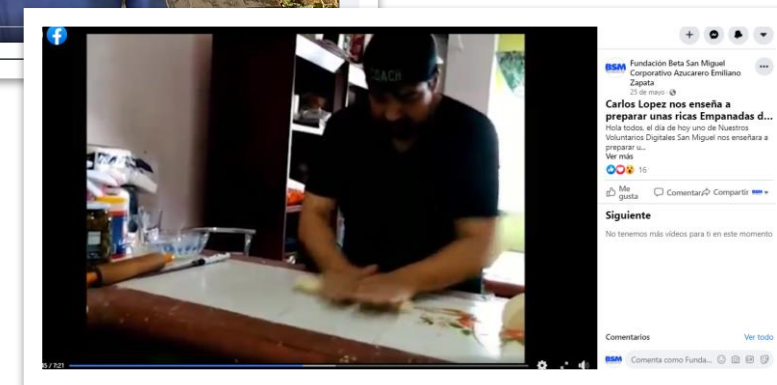
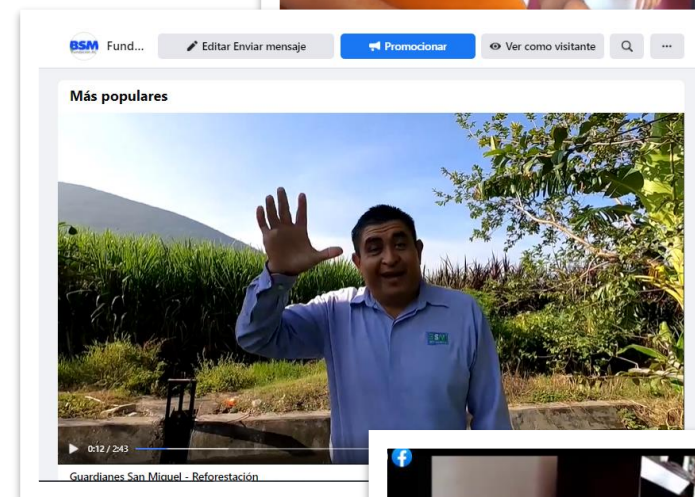
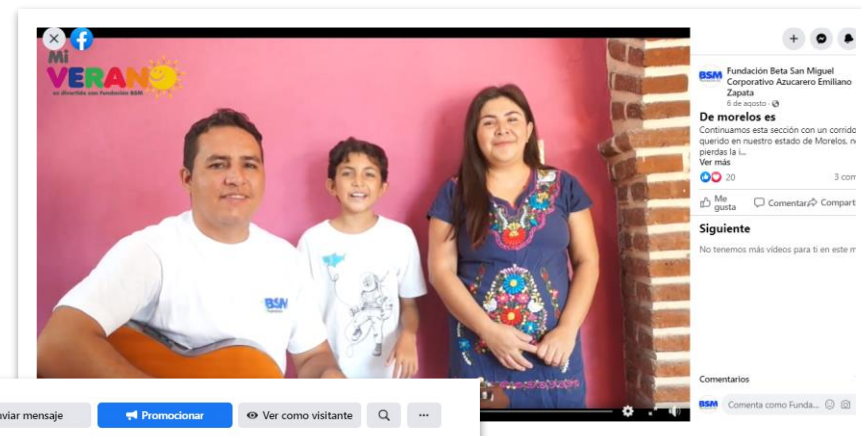


# Apoyo a la Comunidad Voluntariado Digital

Frente a la pandemia, con la intención de dar alternativas de voluntariado, seguir fomentando el compromiso y el sentido de pertenencia en los trabajadores del Ingenio y la Identificación con el Ingenio de las comunidades aledañas, a través de la página de Facebook de nuestra Fundación Beta San Miguel, decidimos lanzar la iniciativa “Voluntariado San Miguel Digital”.

Contando a la fecha con la participación de más de 10 Voluntarios Dígitaes, miembros de la comunidad y empleados CAEZ.

A través de estos vídeos tratamos temas como protección del medio ambiente, cultura, actividades deportivas, tutoriales para la vida diaria, etc.





# Apoyo a la Comunidad

## Capacitación a productores

Al ser una Empresa Socialmente Responsable en el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata seguimos apostando por el crecimiento y desarrollo de nuestra Industria trabajando de forma incansable para que cada vez más **Productores** de Azúcar disfruten de nuestros servicios de calidad e innovación tecnológicas con las que contamos a través de **capacitaciones** constantes.



Creemos que el futuro se construye sumando esfuerzos y mejorando día a día, es por esto que **se continua con los trabajos de extensionismo y vinculación** con apoyo técnico Arvensis, Fertisquisa, Novocomplex FMC, se impartieron conferencias sobre manejo de malezas, siembras, cultivo, control de plagas y nutrición de la caña de azúcar.



# Apoyo a la Comunidad

## Capacitación a productores



Así mismo con la finalidad de incrementar las oportunidades de nuestros productores los capacitamos en materia de nutrición de la caña de azúcar y del paquete tecnológico de la siembra a través de nuestro **programa Día de campo**, para coadyuvar a reducir los costos en su siembra, incrementar la productividad en sus ejidos y mitigar los impactos ambientales, esto en vinculación con nuestros proveedores locales de agroquímicos.

Este año realizamos, **21 días de campo** y en total contamos con la participación de **394 asistentes**.



# Apoyo a la Comunidad Calidad de Vida en el Campo

01

Entrega de despensas



02

Entrega de garrafas



03

Entrega de sueros



En conjunto con las organizaciones cañeras en la **Zafra 2019-2020 entregamos** un total de **22,211** despensas con productos básicos a cortadores de caña (foráneos y locales). Estas fueron entregadas de forma quincenal y en fechas conmemorativas como semana santa, navidad, año nuevo y final de zafra al 100% de los cortadores contratados.

Del mismo modo entregamos **1,055** garrafas a los cortadores de caña en cada frentes de corte y **1,920** sobres de sueros hidratantes (HIDRO 220) para que durante el corte los trabajadores se mantengan hidratados.

Apoyo a la Comunidad

# Empleo indirecto en labores de campo en periodo de zafra

FRENTE	CAPITANES	CORTADORES	TRANSPORTISTAS	ALZADORAS	COSECHADORAS
1	4	122	30	4	-
2	6	91	30	5	-
3	6	119	20	3	-
4	3	160	43	6	-
5	6	120	37	6	-
6	5	96	42	7	-
7	7	110	36	5	-
8	4	138	35	5	-
9	4	99	25	6	-
10	-	-	26	-	3
11	-	-	24	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>1,055</b>	<b>348</b>	<b>47</b>	<b>5</b>

En esta **Zafra 2019-2020** contamos con **1500** personas movilizadas a través del empleo indirecto en campo gracias a nuestra labor industrial.

# Apoyo a la Educación Visitas Escolares

Así también este año en pro de la educación ampliamos nuestras vinculaciones con instituciones educativas de nivel superior y realizamos visitas escolares guiadas y sesiones informativas sobre todos aquellos temas relevantes a la operación de nuestra empresa como fue el caso del **Instituto Tecnológico de Zacatepec** y del **Colegio Lancaster** con un total de **100** estudiantes en Morelos.

PROGRAMA DE VISITAS ESCOLARES 2020									
FECHA solicitud	FECHA autorización	HORA	VISITANTE	CIUDAD ORIGEN	RESPONSABLE DEL GRUPO	Num. VISITANTES	NIVEL ACADÉMICO	OBJETIVO DE VISITA	ESTADO
10/03/2020	10/03/2020	11:00	I.T.Z.	Zacatepec, Mor.	Ing. Blanca Estela Gutiérrez	35	ING. BIOQUIMICOS	APLICACIÓN 1ra: LEY TERMODINAMICA	AUTORIZADA
13/03/2020	13/03/2020	11:00	I.T.Z.	Zacatepec, Mor.	Ing. Zully Vargas	35	ING. BIOQUIMICOS	CONOCER PROCESO PRODUCCION	AUTORIZADA



**CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA**  
PRODUCTIVIDAD Y DESARROLLO

REF PyD/18/II/20  
Zacatepec, Mor. 17 de febrero de 2020

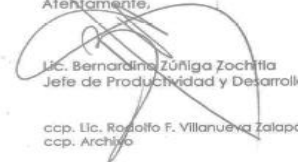
M. en C. OMAR BENITEZ CORTES  
DIRECTOR GENERAL COLEGIO "LANCASTER"  
CUERNAVACA MORELOS.

En atención a su solicitud de visita a nuestras instalaciones para el próximo día viernes 21 de febrero del presente año, me permito informar a usted que con gusto nos recibiremos a partir de las 10:00 am, para ello le doy a conocer los requisitos que deben cubrir los visitantes:

- Para ingresar a planta se requiere que se porte de la siguiente forma:
  - para caso de **damas** blusa manga larga y pantalón en algodón (mezclilla) y calzado cerrado de piso (preferentemente tipo industrial). Las damas que tengan cabello largo este deberá ser recogido.
  - los **caballeros** calzado cerrado (preferentemente tipo industrial) y camisa manga larga y pantalón en algodón (mezclilla); (no se permite ingresar en short, huaraches o tenis)
- Prohibido el ingreso con cámaras de video o fotográfica y celulares.
- Prohibido ingresar con alhajas (aretes, anillos, pulseras, collares, relojes, etc.)
- Prohibido ingresar con alimentos y alérgenos (almendras, nueces, cacahuates, etc.)
- Prohibido fumar, masticar chicle y escupir en las instalaciones
- Deberá portar los equipos de protección personal proporcionados por el guardia de seguridad (casco, lentes de protección)
- Deberán de cumplir con las recomendaciones de seguridad durante la visita.
- Durante el recorrido extreme precauciones, no se distraiga observe por donde camina, en caso de escaleras use el pasamanos.
- Si escucha sirenas o alarmas no se alarme siga las instrucciones de su guía o acompañante.
- Si tiene alguna duda pregunte por favor, SI DURANTE SU VISITA SE SIENTE MAL REPÓRTELO CON SU GUÍA O ACOMPAÑANTE PARA QUE LO CANALICE AL SERVICIO MEDICO.

Sin más por el momento me despido enviándole un cordial saludo.

Atentamente,

  
Lic. Bernadina Zúñiga Zochitla  
Jefe de Productividad y Desarrollo

ccp. Lic. Rodolfo F. Villanueva Zalapa.- Gerente General  
ccp. Archivo



33 Av. Lázaro Cárdenas No. 51, Col. Lázaro Cárdenas, Zacatepec de Hidalgo, Mor., C.P. 62780  
Lada 01 (734) Conm. 34 31440 Ext. 107 Directo 3430996 Fax: 3430996 E-Mail: samoz@bsm.com  
Archivo de computo: C:\Disco Duro BSM\Visitas\Respuesta visita\_Lancaster.doc Pagina: 1

En total este año contribuimos en la educación y formación de 100 estudiantes de nivel superior.

# Apoyo a la Educación Donaciones

Con el objetivo de favorecer el desarrollo educativo de los estudiantes de México, realizamos donaciones de Cachaza a la **Universidad Autónoma de México (UNAM)** y al **Instituto Mexicano de Tecnología del Agua**, con esto apoyamos el proyecto de investigación que realizan en conjunto “Codigestión de lodos residuales y desechos orgánicos para incrementar la producción de biogás en PTARM”.

En total **donamos 1 Tonelada** de cachaza



*ms. R. Ponce  
o cupo  
o mínima responsabilidad  
o b/suportar*

Jiutepec, Morelos a 05 de diciembre del 2019

ASUNTO: Solicitud de apoyo para la investigación

RODOLFO VILLANUEVA ZALAPA  
GERENTE GENERAL DEL INGENIO EMILIANO ZAPATA  
P R E S E N T E

El que suscribe el C. Ing. Josué Rafael García Ramón, estudiante del programa de Posgrado de Maestría en Ingeniería Ambiental de la Universidad Autónoma de México (UNAM) en colaboración con el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), me dirijo a usted de manera respetuosa para solicitarle su apoyo para el proyecto de investigación de “Codigestión de lodos residuales y desechos orgánicos para incrementar la producción de biogás en PTARM”. Por lo que requerimos de su apoyo, para que se nos pueda proporcionar una muestra de desechos de origen orgánico, en específico de “cachaza” para realizar el presente trabajo.

Sin más por el momento le agradezco su atención y aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Ing. Josué Rafael García Ramón  
Nº de cuenta UNAM: 51900323-7  
Numero de contacto telefónico: 951 111 21 91



## Nuestras Tradiciones Fomento a la cultura

En CAEZ mantenemos nuestras tradiciones vivas, es por eso que año con año elaboramos altares para recordar a aquellos compañeros que partieron antes y con los que un día compartimos.



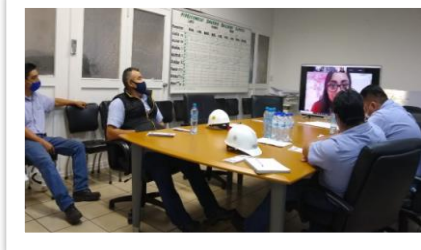


# Practicas Laborales



# Capacitación

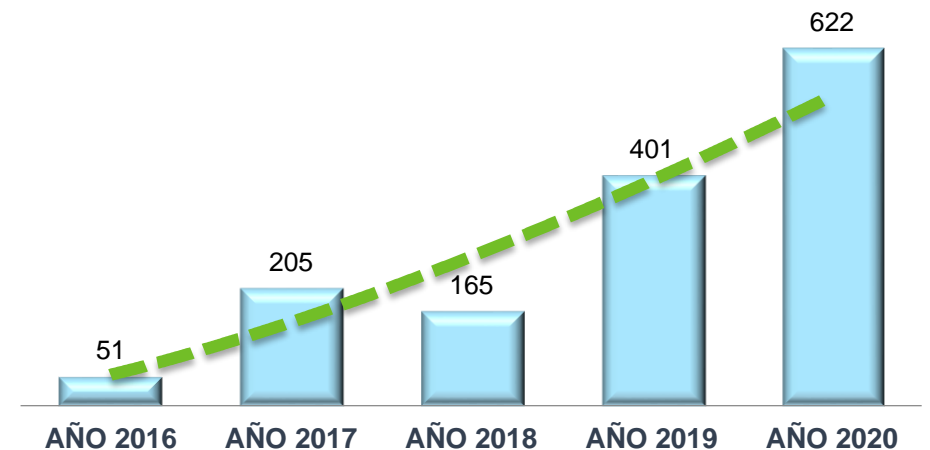
En este periodo se implementaron acciones de formación y concientización con medidas de sanitización correspondiente. Se reforzaron temas de impacto en medidas de prevención y salud mediante pláticas impartidas por cada Jefe de Área, donde se desarrollaron diferentes temas: Seguridad y Salud en tiempos de Contingencia, Manejo correcto de RPBI, Inducción a la NOM-036-1-STPS-2018, Adendum Código de Conducta BSM, Control Integral de Plagas, Sistema ambiental, Programa de Prerrequisitos y Requisitos del Azúcar Estándar NMX-F-084-SCFI-2004.



CAPACITACION POR RUBRO	
RUBRO	TOTAL
INDUCCION	42
OPERATIVO	9
SEGURIDAD E HIGIENE	188
SISTEMA DE GESTIO INTEGRAL	233
SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	150
<b>TOTAL</b>	<b>622</b>

DATOS DE LA CAPACITACION	
CONCEPTOS	TOTAL
CAPACITACION REALIZADA	622
ASISTENTES	7,522
HORAS DE CAPACITACION	354
HORAS HOMBRE DE CAPACITACION	4,847

## CAPACITACION EN EL TIEMPO



# Capacitación Capacitación Frente a COVID-19



Con el Objetivo de capacitarnos mejor sobre el coronavirus (COVID-19) y los métodos para evitar y reducir su propagación en la industria azucarera y en las comunidades aledañas. Se tomaron cursos y capacitaciones online brindados por la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohólica, el Instituto nacional del seguro social y World Visión.

A la fecha han participado más de 25 colaboradores clave del Ingenio de las áreas de Campo, PyD, Fábrica, Almacenes, Seguridad y Salud ocupacional y Responsabilidad Social.



**ESTRATEGIAS Y PRÁCTICAS EFECTIVAS DE PREVENCIÓN ANTE EL RIESGO DE PROPAGACIÓN DEL COVID-19 EN LA INDUSTRIA AZUCARERA**

Registro y Programa en: [www.cniasa.mx/Curso/](http://www.cniasa.mx/Curso/)

**OBJETIVO**  
Evitar y reducir la propagación del coronavirus (COVID-19) en la industria azucarera y en las comunidades aledañas.  
Mostrar a los participantes herramientas prácticas de fácil implementación para aplicar en sus Ingenios y contribuya a que los colaboradores adopten las medidas de prevención del COVID-19.

PONETES	FECHAS	HORARIOS
Dr. Conrado Martínez Mtro. Ignacio Fernández Piedra	26 y 27 de agosto (miércoles y jueves)	10:00 a.m. a 11:30 a.m.
STPS- Dirección General de Inspección Federal del Trabajo	02 y 03 de septiembre (miércoles y jueves)	

CÁMARA AZUCARERA • RÍO NIAGARA 11, COL. CUAHTEMOC CDMS • @cnpiaa.mx



# Difusión del Código de Conducta y Adendum No.1



ADENDUM No. 1

## Código de Conducta y Prácticas Responsables

Adendum No.1 al Código de Conducta y Prácticas Responsables en virtud del cual se adiciona en la Sección "Relaciones con Trabajadores" lo referente a la **NO DISCRIMINACIÓN POR CORONAVIRUS COVID-19 U OTRO TIPO DE ENFERMEDAD.**

*Relaciones con Trabajadores:*

**No discriminación por enfermedad o presunción de contagio por coronavirus COVID-19 o cualquier otro tipo de enfermedad.**

Grupo BETA SAN MIGUEL no permitirá:

- Ejercer cualquier forma de discriminación en contra de Colaboradores, clientes, proveedores, contratistas o visitantes en general, por haber contraído algún tipo de enfermedad incluyendo la conocida como coronavirus COVID-19, o bien por la simple presunción de que la persona estuvo en contacto cercano con algún contagiado.
- Diferenciar o excluir en el trato, empleo o contratación a Colaboradores, clientes, proveedores, contratistas o visitantes en general, en base a cualquier prejuicio relacionado con el coronavirus COVID-19 o cualquier otro tipo de enfermedad, que pueda ser motivo de discriminación.
- Discriminar en base a la especulación de que un Colaborador, proveedor, contratista o visitante en atención a su raza, nacionalidad o condición, pueda ser portador o represente un riesgo de exposición al coronavirus COVID-19 o a cualquier otro tipo de enfermedad.

Grupo BETA SAN MIGUEL evaluará de manera constante los riesgos relacionados con el contagio del coronavirus COVID-19 y será su prioridad la salud y la seguridad de nuestros Trabajadores, Familia, Clientes, Socios de negocio, Proveedores y sociedad, por lo cual hemos establecido protocolos y medidas de seguridad sanitaria que garanticen la continuidad de nuestra vida social y económica.

En Junio 2020, debido a la pandemia Mundial desatada por COVID-19 y con la intención de salvaguardar la Integridad de cada uno de nuestros colaboradores, realizamos el Adendum No.1 a nuestro código de conducta en dónde especificamos y reafirmamos nuestro compromiso de desalentar todo tipo de Discriminación, específicamente aquella relacionada con el contagio de Coronavirus COVID-19 este se adhirió en la Sección de Relaciones con Trabajadores.

El Adendum fue difundido a todo el personal del ingenio con la intención de seguir desarrollando nuestra cultura corporativa a través de breves charlas informativas tomando todas las medidas de seguridad necesarias.

# Calidad de Vida en el Trabajo

## Fomento a la educación

Entregamos computadoras personales (Laptops) a hijos de los colaboradores sindicalizados con los mejores promedios educativos, acción con la cual reafirmamos nuestro compromiso de apoyo a la economía de los trabajadores y el fomento a la educación de sus hijos. La entrega fue de **10 computadoras** además de un reconocimiento por parte del Sindicato Sección 72.



# Calidad de Vida en el Trabajo

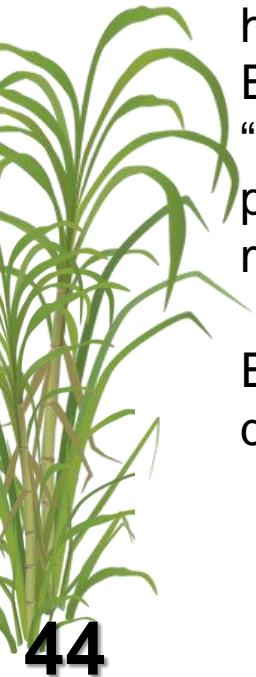
## Identidad Laboral

Con el Objetivo de reforzar el sentido de pertenencia de los colaboradores realizamos la **Semana BSM** en la cual a través de diversas actividades buscamos generar conciencia, fomentar nuestra cultura organizacional el compromiso, identidad y fidelidad a la empresa en todos los colaboradores.

Los temas que se trataron fueron: Temas de campo y molienda, de interés y Grupos Azucareros, entre otros, estos fueron seleccionados con la finalidad de que los colaboradores conocieran parte de la historia del ingenio y del grupo Beta San Miguel.

En pláticas con los colaboradores expresaron lo siguiente: “Hacía falta estos temas” “Muy buena información” “Deberían de publicar información similar en la fabrica (molienda diaria, caña molida en la zafra, toneladas de caña producida)”

Esto nos permitió darnos cuenta de que la información brindada fue de gran interés para los colaboradores.



# Calidad de Vida en el Trabajo

## Viajes a Colaboradores Activos y Jubilados



Reconocemos el empeño que los colaboradores han demostrado al realizar sus funciones, por ello este año se volvieron a otorgar premios de **viaje doble con gastos pagados** a playas mexicanas a los **7 mejores colaboradores en activo** y **7 jubilados** a los que se les sigue reconociendo su buen trabajo.

*Hotel los Angeles Locos, Tenacatita, Jalisco*

### Jubilados:

- Lázaro Ramos Andrade
- José Guadalupe Soto Hernández
- Manuel Gutiérrez Uribe
- Cirilo Hernández Avelar
- Esteban Palacios Rebollar
- Saturnino Saavedra Valle
- Honorio Cázales Torres

### Activos:

- Oscar Sánchez Rivera
- Cesar Hernández López
- Orlando Soto Zavala
- José Alfonso Contreras Soriano
- Francisco Salazar Palacios.
- Juan José Pérez Toledo



# Calidad de Vida en el Trabajo

## Seguridad Industrial 2020

En el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata seguimos trabajando de manera activa para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestro personal, a través del cumplimiento de nuestra política de seguridad, en la cual se involucra a proveedores, visitantes, clientes entre otros.

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, se fomenta a través de una mejora continua en las siguientes directrices:

- Cumplimiento a la legislación vigente.
- Fomento a la cultura del autocuidado y capacitación.
- La responsabilidad del control de las condiciones de peligro en cada colaborador.

Capacitaciones en Materia de Seguridad Industrial	
Nombre de Curso	No. De Participantes
Capacitación en uso y manejo de extintores a personal de Campo Cosechadoras, Operadores de helicópteros, Curso Teórico Practico.	26 PARTICIPANTES
Capacitación NOM-036-1 STPS 2018 Factores de Riesgo Ergonómico-Carga Manual	378 PARTICIPANTES
Macro Simulacro por sismo 20 de Enero 2020	TODA LA ORGANIZACIÓN
Simulacro incendio Planta Eléctrica	45 PARTICIPANTES
Manejo integral de Plagas	370 PARTICIPANTES



### CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO SEMÁFORO GERENCIA

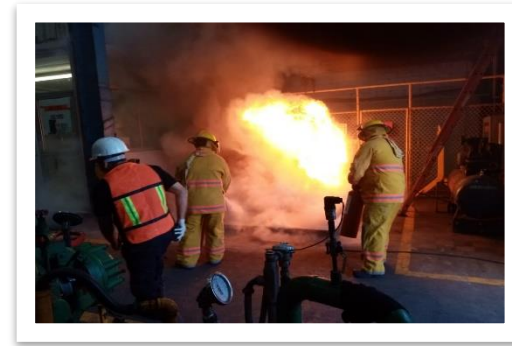
Comparativo de Accidentes por Zafra



NUMERO DE TRABAJADORES PROMEDIO EXPUESTO: 900 TRABAJADORES DIARIOS

# Calidad de Vida en el Trabajo

## Principales actividades en Seguridad Industrial 2020





# Calidad de Vida en el Trabajo

# Seguridad Industrial 2020



## Simulacros Con Protección Civil

De conformidad con nuestro Programa Interno de Protección civil se realizaron simulacros de Emergencias

### 1º Macrosimulacro por Sismo 20 de Enero 2020

Protección Civil

### 2º Simulacro de Incendio en Planta Eléctrica

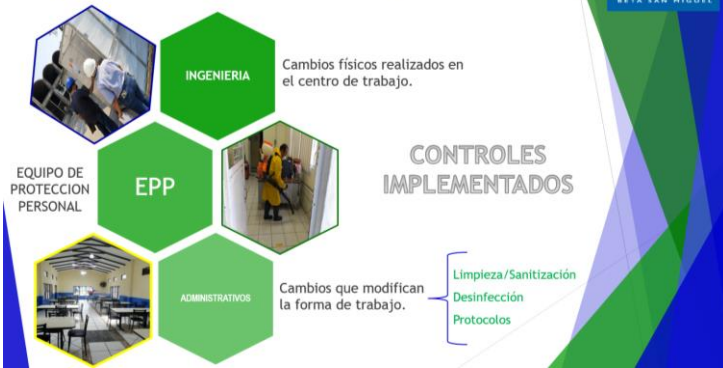
Protección Civil



# Calidad de Vida en el Trabajo Salud Ocupacional

## Retorno Seguro al Trabajo en Marco de Pandemia

Corporativo Azucarero Emiliano Zapata



Hemos realizado un protocolo de ingreso a periodo de Reparación 2020 para prevenir contagios por la enfermedad COVID-19, aplicando medidas básicas de control, abarcando medidas de ingeniería, administrativas y uso de Equipo de Protección Personal.

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA  
Comité de Crisis CAEZ

### PROTOCOLO

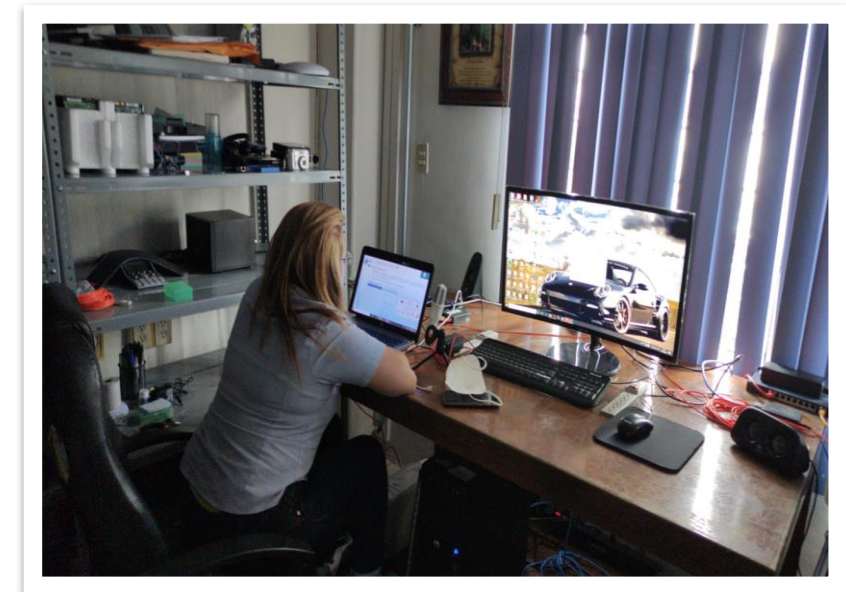
“INGRESO A PERIODO DE  
REPARACIÓN 2020 EN EL  
MARCO DE LA PANDEMIA  
DE COVID-19”



# Calidad de Vida en el Trabajo

## Capacitación en Salud

Se han brindado capacitaciones virtuales y presenciales adaptadas a las necesidades del personal CAEZ y empleados terciarizados en temas de salud y seguridad en tiempos de contingencia, primer respondiente en Primeros Auxilios, entre otros.



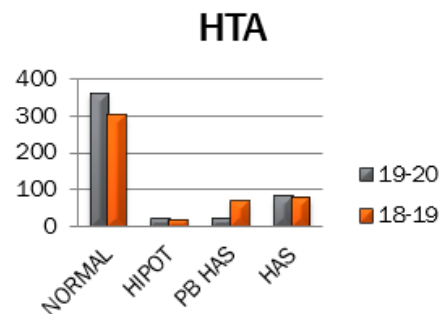
# Calidad de Vida en el Trabajo

## Estado de Salud



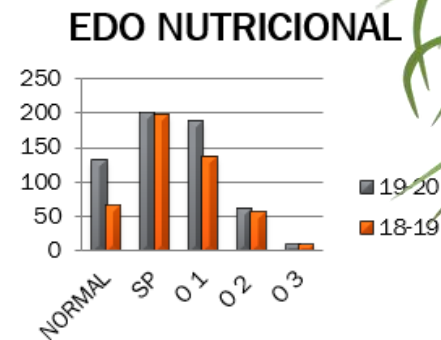
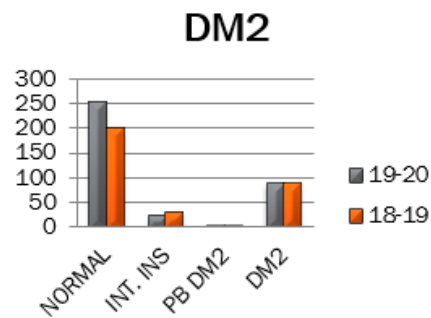
Se realizan actividades para verificar el Estado de Salud de todos los trabajadores del CAEZ, con el fin de implementar medidas preventivas para enfermedades crónico degenerativas

MEDICINA PREVENTIVA			
HTA			
N°	ESTADIO	19-20	18-19
1	NORMAL	362	302
2	HIPOT	20	18
3	PB HAS	22	68
4	HAS	82	78
TOTAL		486	466



MEDICINA PREVENTIVA			
ESTADO NUTRICIONAL			
N°	ESTADIO	19-20	18-19
1	NORMAL	132	65
2	SP	201	198
3	O 1	189	136
4	O 2	62	57
5	O 3	10	10
TOTAL		594	466

MEDICINA PREVENTIVA			
DM2			
N°	ESTADIO	2019-2020	2018-2019
1	NORMAL	254	201
2	INT. INS	22	30
3	PB DM2	0	2
4	DM2	87	89
TOTAL		363	322



# Calidad de Vida en el Trabajo

# Comunicación en Redes Sociales Seguridad y Salud

Las formas de comunicación se encuentran en constante cambio debido a los sucesos vividos un el ultimo año, es por esto que en CAEZ decidimos hacer uso de las redes sociales para mantener la comunicación con todos los miembros de la organización.

Creamos la Pagina de Facebook Seguridad y Salud CAEZ y creamos grupos de whtasapp a través de los cuales brindamos información valiosa.



30 2 comentarios 40 veces compartido



Capsula informativa 1.

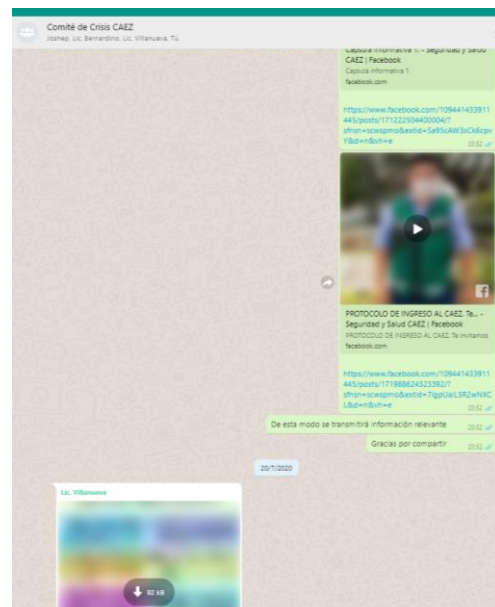


25 22 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir



Grupos de whatsapp





# Desempeño Ambiental

# Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001

Este año concluimos con los trabajos de la implementación de la actualización de la Norma ISO 14001 en su versión 2015. Este proyecto consistió en integrar los requisitos de un Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Integral de Gestión del Corporativo Azucarero Emiliano Zapata y adoptar los procedimientos corporativos establecidos para ISO 14001.

Se concluyó con la totalidad de identificación y evaluación de los aspectos ambientales por procesos, el establecimiento de los controles operacionales para los aspectos ambientales que resultaron significativos, el costo total del proyecto fue de **\$123,000.00** más IVA.

Curso	Duración	Costo
Interpretación de la Norma ISO 14001:2015	16 horas	\$ 13,200.00
Taller de aspectos e impactos ambientales	16 horas	\$ 13,200.00
Formación de Auditor Interno ISO 14001:2015	16 horas	\$ 13,200.00
Taller de legislación ambiental	16 horas	\$ 13,200.00
TOTAL		\$ 52,800.00

CONCEPTO	INVERSION TOTAL
Diagnóstico	No aplica
Consultoría	\$ 70,400.00
Capacitación	\$ 52,800.00
TOTAL	\$ 123,200.00

# Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001

## RESUMEN DE RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO LEGAL Y REQUISITOS

Ingenio: CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA, S. A. DE C.V.

Fecha evaluación: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Evaluador: Q.I. Maria del Rocío Ocampo Figueroa

Gerente General: Ing. Alfredo Salazar Ortiz

Aspecto Ambiental	Resultado
Riesgo Ambiental	100%
Agua	96%
Aire	89%
Suelo y Subsuelo	82%
Residuos Sólidos	100%
Residuos Peligrosos	98%
Flora y Fauna	100%
Promedio	95%

- Se ha establecido un Equipo Ambiental BSM, el cual está conformado por varios Jefes de medioambiental, Coordinadores ambientales y Coordinadores SIG, de los 11 Ingenios que conforman el grupo, con la finalidad de fortalecer el Sistema Integral de Gestión, en el rubro ambiental, en cuanto a cumplimiento Normativo, competencia de los colaboradores, entre otros.

- Inician sus responsabilidades, realizando la “Identificación, cumplimiento y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales”, correspondientes al tercer trimestre del año 2020 y programando capacitación virtual para los colaboradores de todos los Ingenios.

BETA SAN MIGUEL S.A. DE C.V.				
Plan de Capacitación Equipo Ambiental Por Definir				
Equipo Ambiental		2 de septiembre de 2020		
No.	Nombre	Punto de Norma	Descripción	Fecha Presentación
4	María del Rocío Ocampo Figueroa	CAEZ	4 Contexto de la organización	23/09/2020
7	Sofía González Rodríguez	IC	5 Liderazgo	30/09/2020
5	Juan Roberto Martínez Toledo	CAEZ	6 Planificación	07/10/2020
11	Jose Martinez Ramirez	CEP	7.1--7.3 Recursos-Competencia--Toma Conciencia	14/10/2020
10	Julio Cesar Cruz García	CP	7.4.7.5.3 Comunicación	21/10/2020
9	Martha Martínez Rayón	CP	8.1 Planificación y Control Operacional	28/10/2020
6	María Angélica Altamirano Orozco	ISFA	8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	04/11/2020
13	Adolfo Sanchez Navarro	ISRP	9.1-9-2 Evaluación del desempeño	11/11/2020
1	Ariadna Madrid León	CSM	9.3 Revisión por la dirección	18/11/2020
2	Flor Alicia Rivera Morales	CSM	10 Mejora	25/11/2020



**Buenas prácticas- Alineado a Criterios**

**Riesgo amarillo: parcialmente alineado con los criterios**

**Riesgo naranja: no está completamente alineado con los criterios, pero se puede mitigar**

**Bandera roja: no está alineada con el criterio y la condición se considera descalificatoria**

Figura 22: Extracto de minuta de inspección de la Comisión Mixta Única. Fuente: CAEZ.

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA					
RECORRIDO DE INSPECCION COMISION MIXTA UNICA 19 DE FEBRERO 2020					
N°	OBSERVACION	AREA	EVIDENCIA	ACCION CORRECTIVA	RESPONSABLE
1	COMENTA EL PERSONAL DEL AREA QUE AL REALIZAR LIMPIEZA DEL MOTOR MOTRIZ Y FLECHA DE LA MESA ALIMENTADORA N°1 SE PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD DEL TRABAJADOR DEBIDO A QUE ES UNA ALTURA CONSIDERABLE Y LO REALIZAN CON UNA ESCALERA	BATEY		COLOCAR PASILLO CON REJILLA IRVING PARA REALIZAR LIMPIEZA DE FORMA SEGURA	ING. FELIPE FERNANDEZ VELA



# Monitoreo Social y Ambiental 2019-2021 en Beta San Miguel, S.A. de C.V. (BSM)

- Este proceso se llevó a cabo los días 22, 23 y 24 de febrero del 2020, la evaluación realizada al Ingenio como parte del Corporativo BSM, fue basada en los estándares de la IFC y otros requisitos del marco de referencia, se encontraron **0** banderas rojas, otros riesgos se clasificaron como riesgos de color naranja o amarillo que debemos abordar en función de su importancia.
- Se detectaron **13 hallazgos**, de los cuales son 8 banderas amarillas, 2 banderas naranjas y 3 acciones verdes para concluir al 100%.



# Buenas Prácticas Ambientales Después del Covid-19

Como sabemos la emergencia sanitaria generada por el Covid-19 que enfrenta el mundo nos afecta todos los días, ya sea porque se sigue trabajando para cuidar a la población y satisfacer sus necesidades básicas, o porque a veces estamos aislados en condiciones difíciles, pero que también ha impactado el desempeño de las distintas industrias, tanto en el plano económico como operacional.

De aquí la importancia de enseñarle a nuestros colaboradores como aplicar las buenas prácticas ambientales en las condiciones de la llamada nueva normalidad:

- 1) Uso racional y eficiente del agua (Extracción y descarga)
- 2) Uso racional y eficiente de energía eléctrica
- 3) Minimizar las emisiones al aire
- 4) Uso racional y eficiente de los lubricantes
- 5) Manejo integral de residuos sólidos urbanos

Fecha:	Número de participantes:
10 y 14 de Septiembre del 2020.	80 colaboradores no sindicalizados
	279 colaboradores sindicalizado



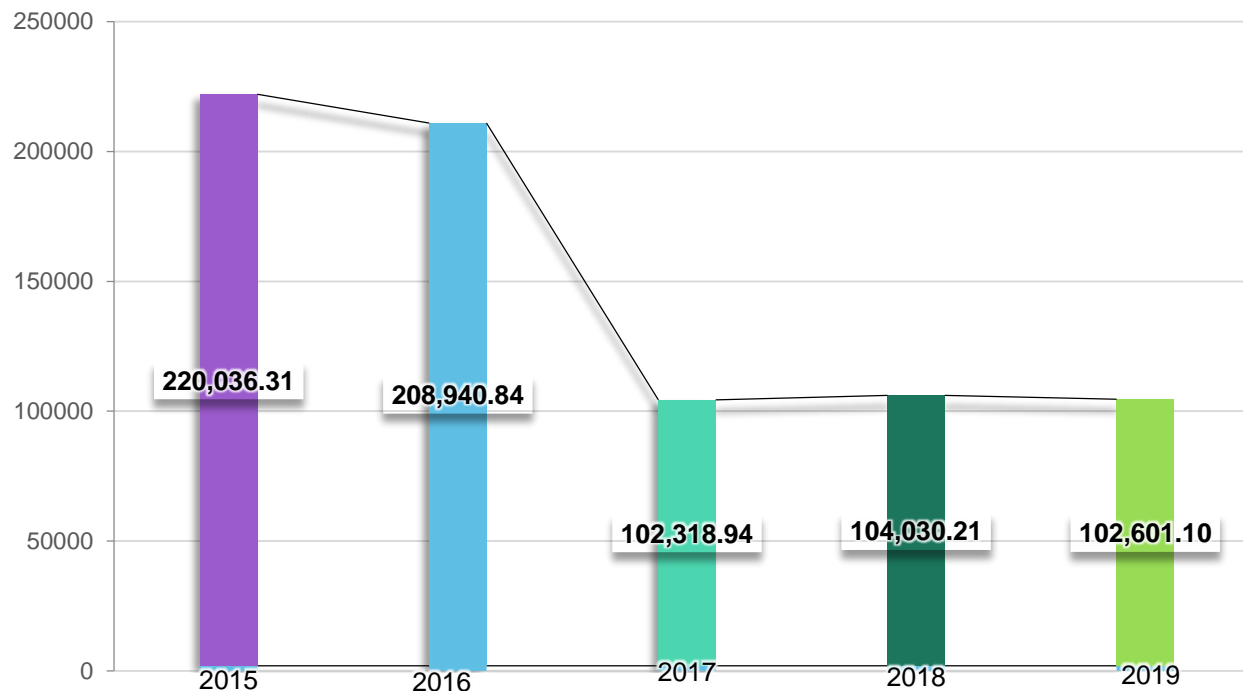
# Medición de Ruido



Año	Límite Máximo Permitido	Resultado 2013 dB	Resultado 2015 dB	Resultado 2020 dB
Diurno	68	57.75	61.15	59.01
Nocturno	65	50.06	58.9	52.73

Durante este año 2020, se realizó la medición de ruido de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-081-SEMARNAT-1994. Se dio cumplimiento al parámetro de ruido diurno y nocturno, logrando un mejor resultado este año 2020 en comparación con el año 2013 y 2015.

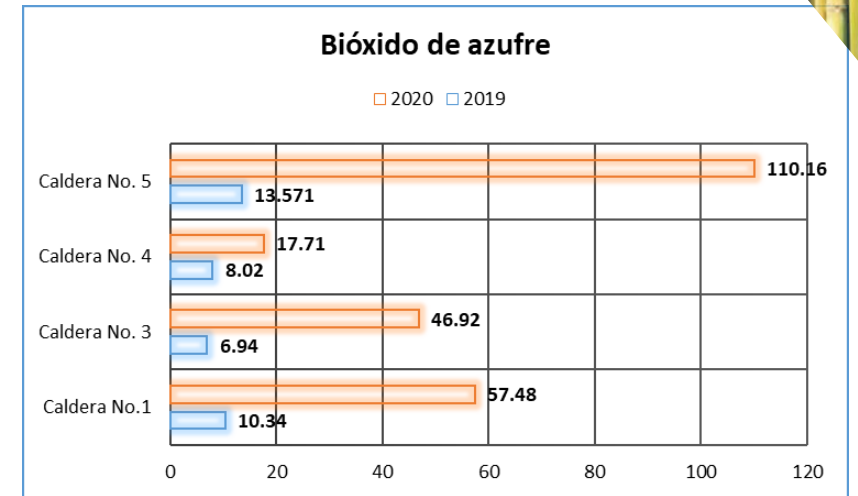
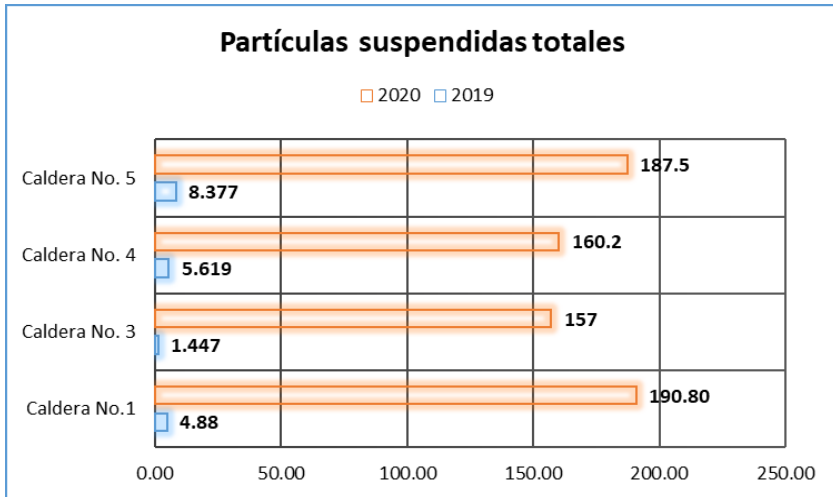
# Reducción de emisiones a la atmósfera



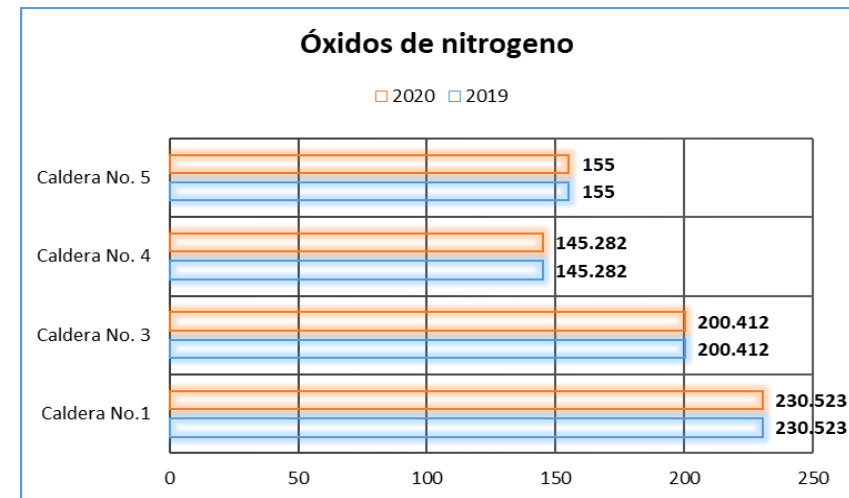
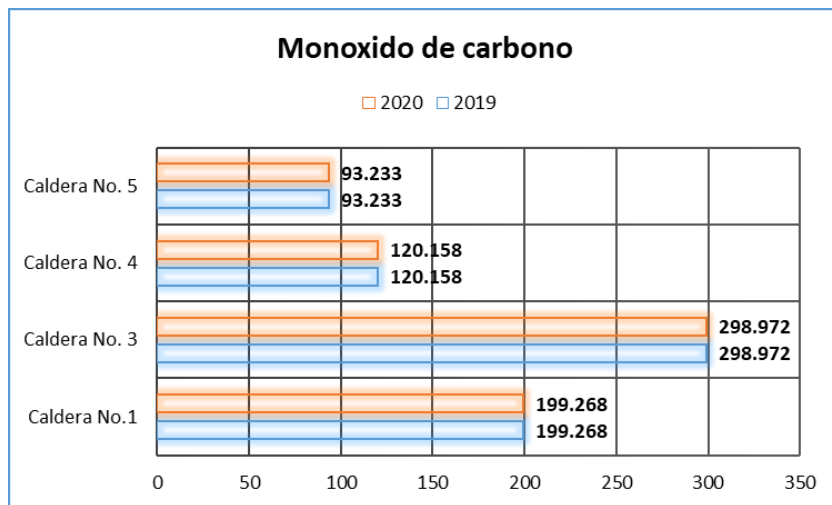
Desde el año 2010 estamos reportando voluntariamente nuestros gases de efecto invernadero (GEI). Durante este año 2020, se **disminuyó** 1,429 Ton CO<sub>2</sub>e, en relación al Reporte del año 2018, representando un porcentaje del **1.37%**.

# Reducción de emisiones a la atmósfera

## NOM-085-SEMARNAT-2011

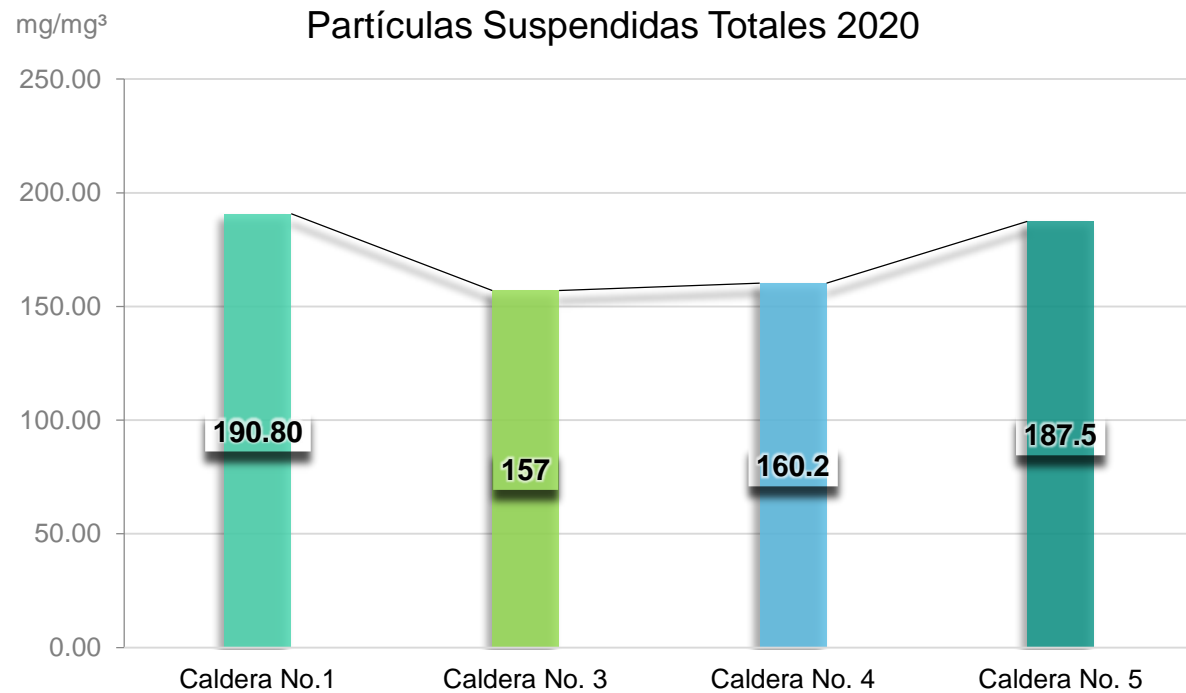


Se dio cumplimiento a todos los parámetros



# Reducción de emisiones a la atmósfera

NOM-043-SEMARNAT-1993



Partículas suspendidas totales 2020		
Equipo	Concentración max. Permitida mg/m <sup>3</sup>	Concentración evaluada mg/m <sup>3</sup>
Caldera No. 1	285.6	190.80
Caldera No. 3	237.9	157
Caldera No. 4	235.2	160.2
Caldera No. 5	274.50	187.5

## Manejo de Residuos

# Aprovechamiento de Bagazo

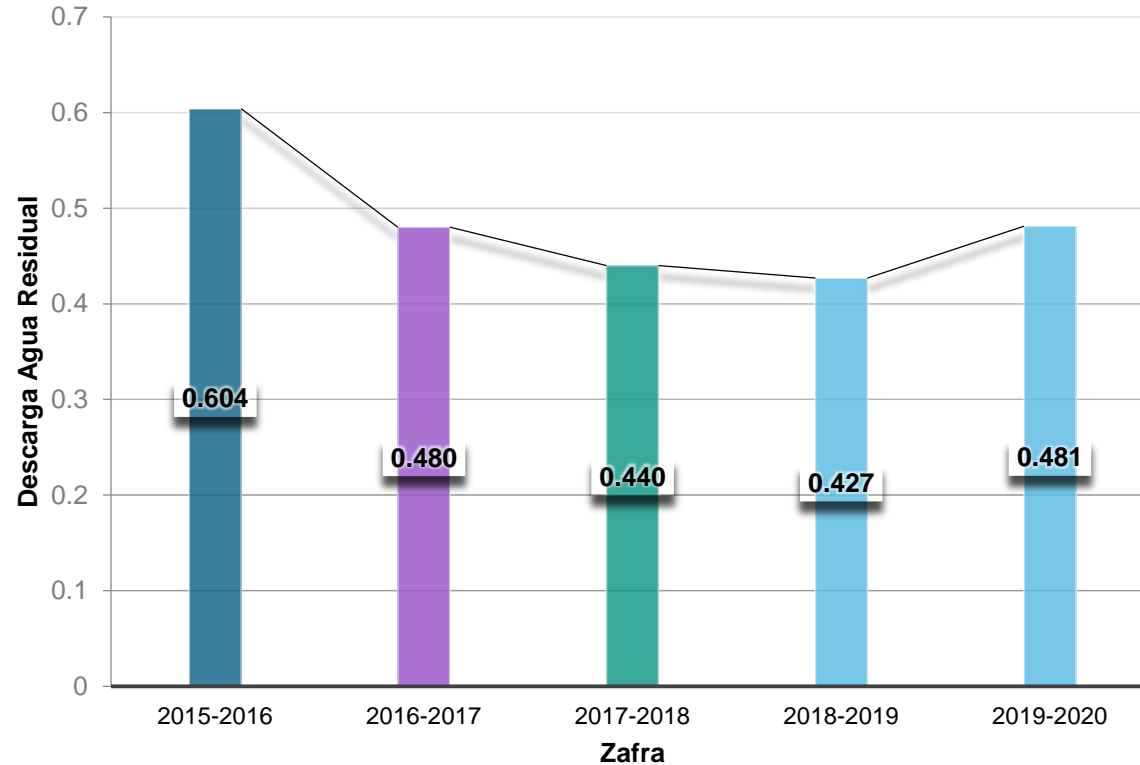
En CAEZ generamos vapor utilizando combustible 100% renovable desde el año 2014, **aprovechando el bagazo** de caña, obteniendo hasta dos kilogramos de vapor por cada kilogramo de bagazo quemado en las calderas, con esta combustión eliminamos totalmente emisiones a la atmósfera de SO<sub>2</sub>(dióxido de Azufre) que proviene de la combustión de combustibles fósiles.

Estamos comprometidos con el medio ambiente dando cumplimiento a los Parámetros Máximos Permisibles de emisiones a la atmósfera que exige la NOM-043 Y 085 de SEMARNAT.



# Manejo de Residuos

## Descarga de Agua Residual



En la **Zafra 2019-2020** continuamos trabajando en el uso eficiente del agua, comprometidos a doblar esfuerzos para el logro de mejores resultados.



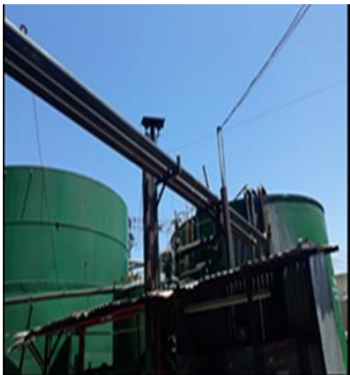
# Manejo de Residuos

## Sistema de Agua de Retorno para Lavado de Gases

Durante la **Zafra 2019-2020** trabajamos en el proyecto ambiental de Cambio del Cabezal de Agua de Retorno para Lavado de Gases y Reparación de las Fosas de Sedimentación el cual tiene el doble propósito de:

1) Reducir el consumo de agua de pozo, aplicando en el lavado de gases solo agua de reúso, que se descarga de la fabrica de azúcar, esta agua la volvemos a reusar cuando la clarificamos al sedimentar las cenizas y retornándola al mismo tanque desde donde se alimentan los Lavadores de Gases.

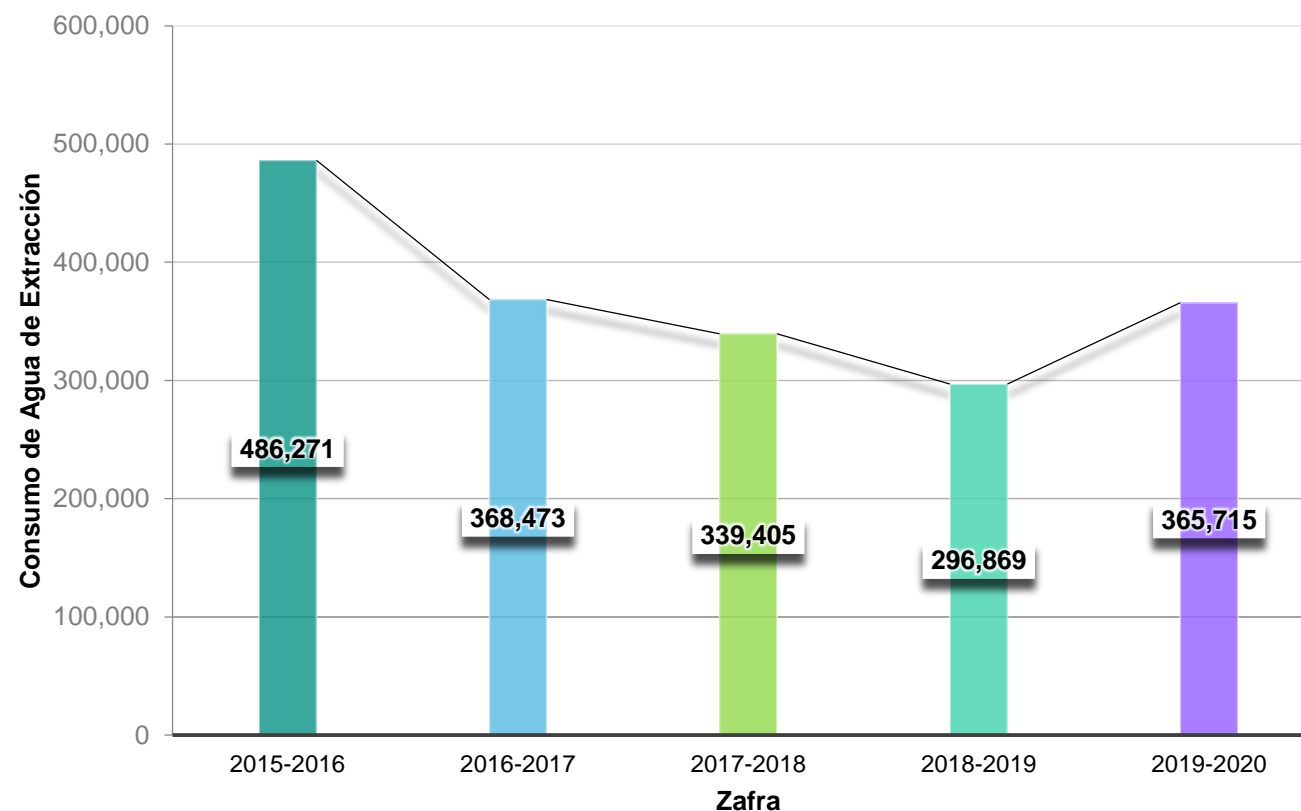
2) Asegurar el abastecimiento de agua clarificada para el lavado de gases y con ello una eficiente separación de partículas en las emisiones de nuestras calderas asegurando que las emisiones salgan dentro de norma.



# Manejo de Residuos

## Consumo de Agua de extracción

En esta **Zafra 2019-2020** a pesar de la buena recuperación de condensados, no se logró **reducir** la extracción de agua, debido a que se utilizó más agua para atender la contingencia por **COVID-19**.



El consumo de Agua de Extracción se incrementó a 68,846 M<sup>3</sup> de agua en comparación con la **Zafra 2018-2019** , esto equivale a un +23.19%.

# Reciclado de Agua

## Torre de Enfriamiento N°1



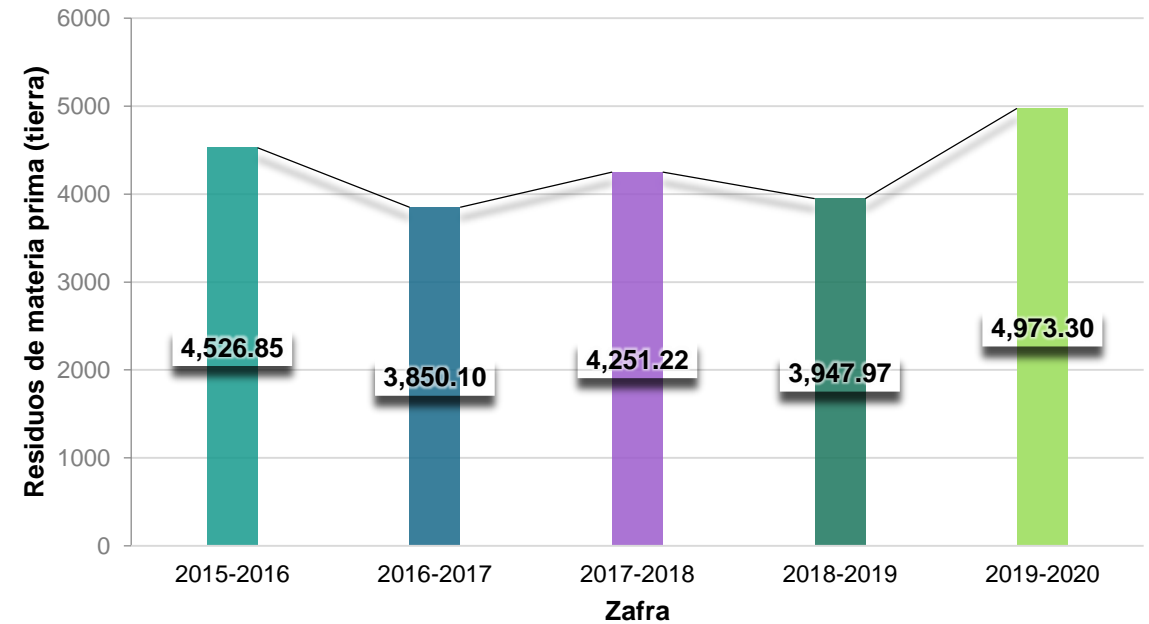
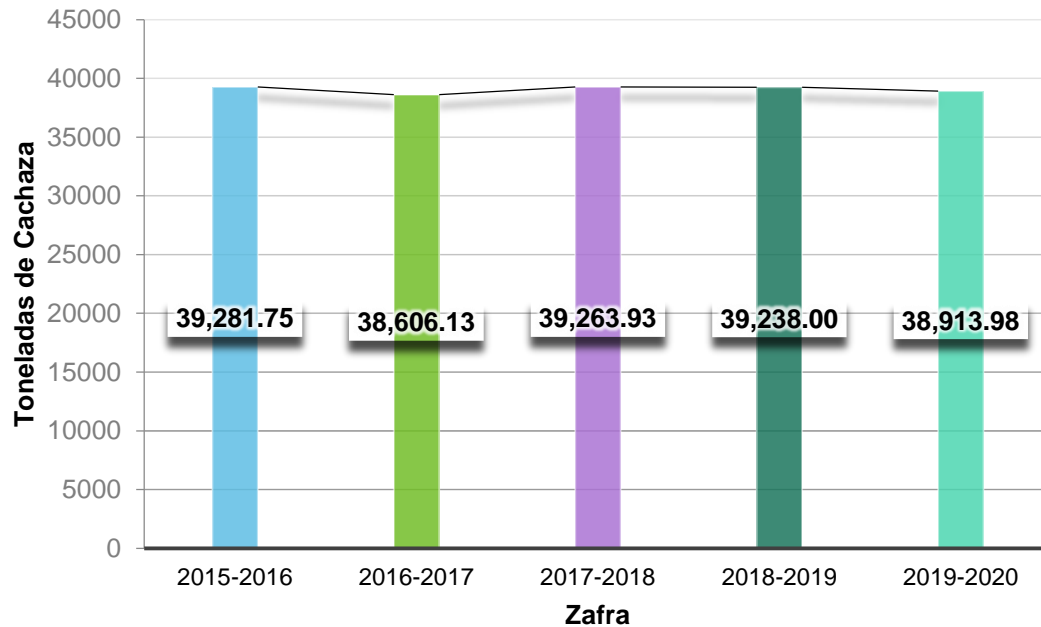
Durante la **Zafra 2019-2020** trabajamos en el circuito Torre de Enfriamiento, que es un sistema ambiental para **Reciclar Agua** asegurando:

- 1) La operación de los módulos N°1 y 2 con el cambio del eliminador de rocío en el primero y el cambio del ventilador en el segundo. Así mismo con el cambio de elementos de la estructura soporte de ambos módulos y el repello de las paredes del Bacín que presentaba fisuras y pérdidas de agua.
- 2) Reducir el consumo de agua de pozo, al cambiar las secciones delgadas de la tubería de retorno a la torre de enfriamiento y con ello evitar fugas que nos obligarían a estar rellenando el nivel agua con agua de pozo y no reciclar el 100% que usamos para enfriamiento.



# Manejo de Residuos

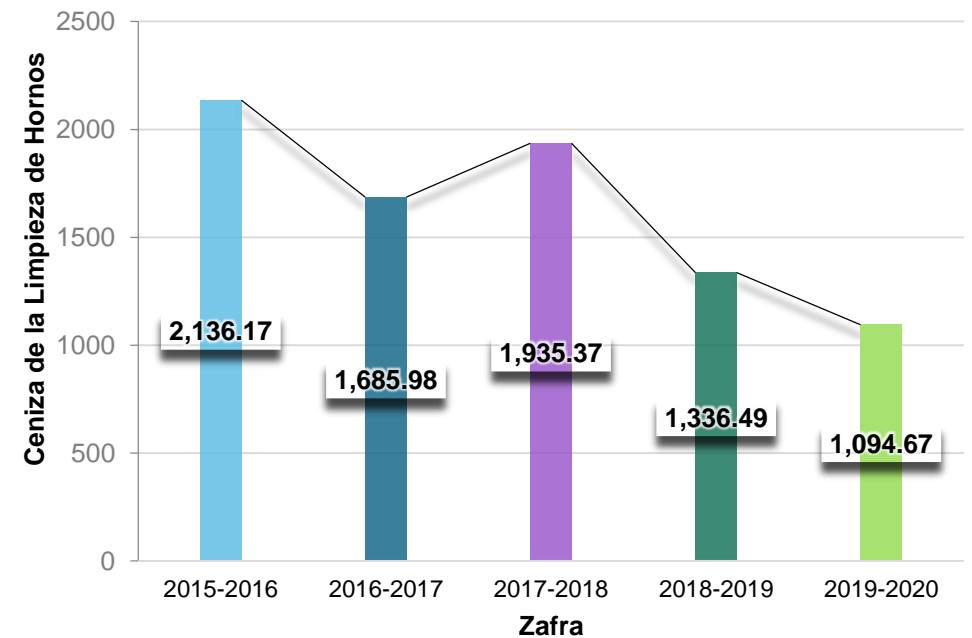
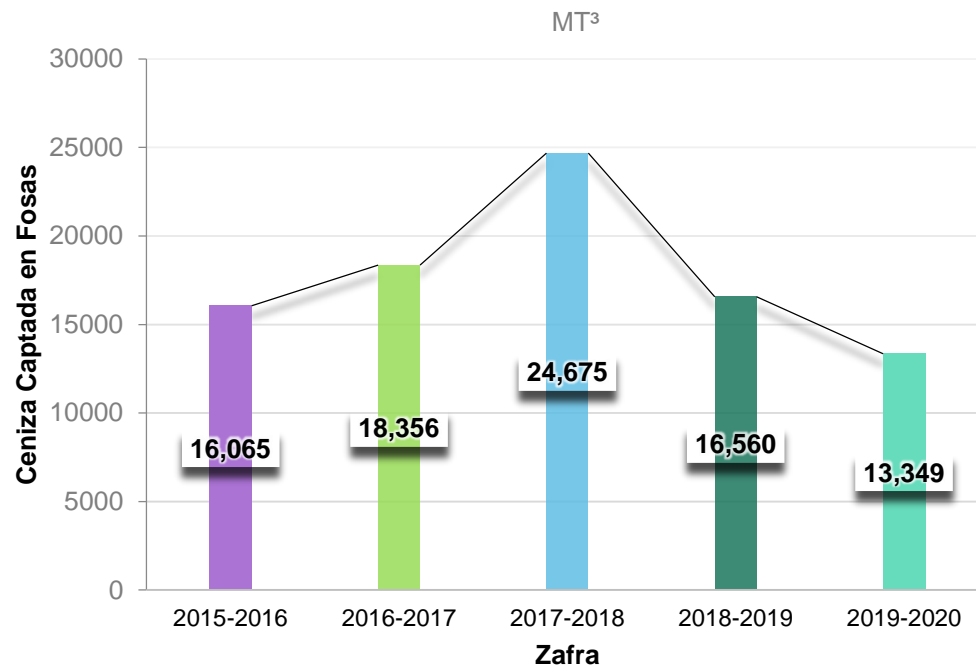
## Residuos de Manejo Especial



Se tuvo una disminución de - 324 ton en la generación de cachaza, debido a que se molió menos caña en la **Zafra 2019-2020** en relación a la **Zafra 2018-2019** , mientras que el residuo de Tierra de caña se incrementó en + 1,025 ton, lo que representa un 26% más en la generación de Tierra en relación con **Zafra 2018-2019** .

# Manejo de Residuos

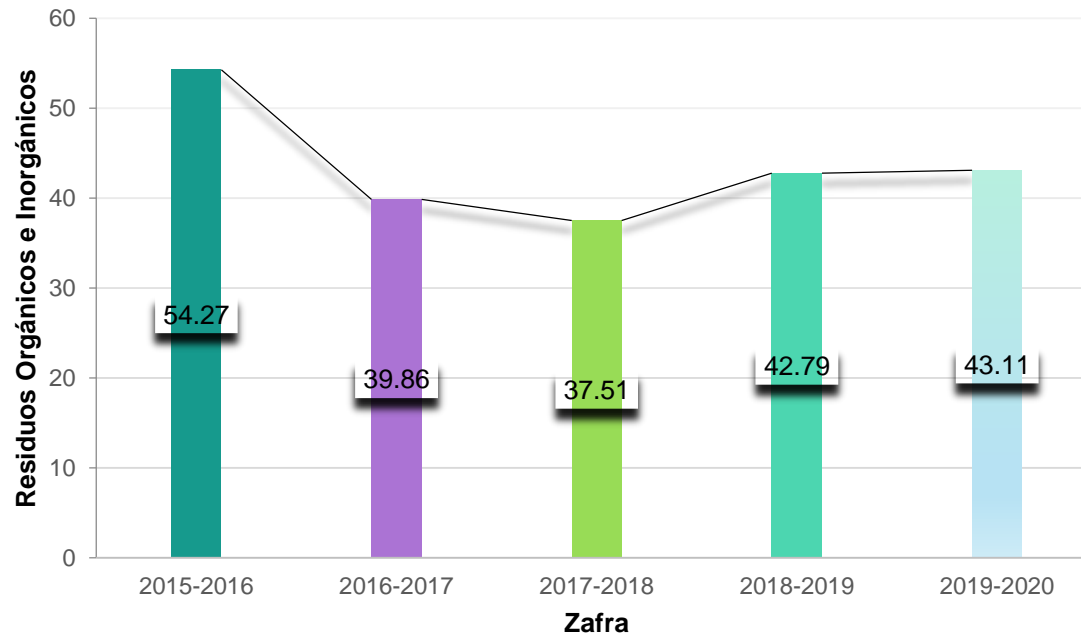
## Residuos de Manejo Especial



En la **Zafra 2019-2020** se obtuvieron - 3,211 MT<sup>3</sup> de ceniza captada en fosas, en relación con la **Zafra 2018-2019** , representando un -19.00%, en tanto que en la ceniza de limpieza de hornos se obtuvieron - 211 Ton. en relación con la **Zafra 2018-2019** , representando un -18.00%. Esta disminución en el residuo de Ceniza se logró debido a que se llevo a cabo una buena combustión en las Calderas.

# Manejo de Residuos

## Residuos de Manejo Especial



Estamos comprometidos con el planeta por eso nos preocupamos por desarrollos tecnológicos orientados a la reducción de emisiones con vehículos eléctricos e híbridos, en empaques biodegradables y compostables.

En la **Zafra 2019-2020** se obtuvieron + 0.32 toneladas de Residuos orgánicos e inorgánicos, en relación con la **Zafra 2018-2019** , resultando en un aumento del 0.75%.

# Manejo de Residuos

## Residuos Peligrosos



Recolección y disposición de Tambos vacíos impregnados de grasa y/o aceite

Programa continuo que se realiza en todas las áreas del Ingenio, durante este periodo se recolectó y dispusieron **1.8018 ton.**



Cambio de colillas de Soldadura usadas por Nuevas

En este periodo se recolectaron **160 kg**, su disposición final.



Reposición de trapo Industrial

Programa continuo que se realiza en el Ingenio, durante este periodo se dispusieron **1.708 ton.**

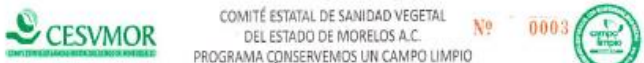
# Caña cosechada en verde

Corporativo Azucarero Emiliano Zapata				
Caña cortada en crudo en las ultimas 4 zafras				
Concepto	Zafra16/17	Zafra 17/18	Zafra 18/19	Zafra 19/20
<b>Total industrializado</b>	1,018,370.05	1,088,193.09	1,102,750.61	1,048,724.46
<b>Caña molida en verde</b>	16,583.60	6,635.88	12,706.28	10,276.36
<b>% Caña en verde</b>	1.63	0.61	1.15	0.98

Actualmente hemos establecido los lineamientos necesarios para llevar a cabo la cosecha en verde, sin embargo y a pesar de los beneficios que implica para el medio ambiente nos enfrentamos al reto de la toma de conciencia para que está forme parte de las prácticas regulares en nuestro campo y su implementación se intensifique.



# Campo Limpio



PLAN DE MANEJO Y RECOLECCIÓN DE ENVASES VACÍOS DE AGROQUÍMICAS DEL ESTADO DE MORELOS  
 No. de Registro Ambiental SEMARNAT: CESQB1700711 Plan de Manejo de Residuos Peligrosos. No. 17-QMR-20024-2010

RECIBO DE ENTREGA DE ENVASES Fecha: 04/02/2020

GENERADOR	1. Nombre de la Empresa o producto: <u>Compañía Azucarera Lohman Zapata SA de CV</u>			
	2. Domicilio: <u>Av. Lohman Cárdenas No. 51 Zocatepec Zocatepec</u>			
	Dirección		Localidad Municipio	
	3. Responsable: <u>Yuri Cordero Vargas</u> 4. Teléfono: <u>739 1610697</u>			
	5. CAP ubicado en:			
	6. J.L.S.V. <u>Ingeniería de Zocatepec</u> 7. Afiliación: a) Convenio b) Folio			
	8. Material recibido			
	Material		No. de bolsas	Observaciones
Plástico				760.0
Tapas				
Bolsas				
Cartón				
TOTAL:				760.0

TRANSPORTE	9. Medio de transporte		Usuario final: <input type="checkbox"/>	Otro: <u>CAF</u>
	Vehículo: <u>NP 300 Nissan NV-9072-A</u>			
	Nombre y firma del chofer: <u>José Olinos Mendez</u>			
	Dirección: <u>Av. Lohman Cárdenas el Centro Cárdenas Zocatepec</u>			
Dirección		Localidad		Municipio

DESTINATARIO	10. Centro de Acopio Temporal: <u>JALOXTOC 01</u>		
	11. Dirección: <u>Carretera Parque Industrial Cuauhtla-Jaloxtoc Km. 4.5</u>		
	12. Recibió en CAT: <u>José Luis Vargas Martínez</u>		
Nombre y Firma			
Observaciones:		<u>Se recibió el material procedente de la localidad de Nexpa, Tlaxiaco. Se recibió el material con tapa y se separó al personal en la separación.</u>	

\*Este programa es de carácter público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa. CESVMOR, Bajada Chapultepec # 23 Col. Chapultepec Cuernavaca Morelos C.P. 62450 Tel. (777) 3184174 www.cesvmor.org.mx. inocuidad.agricola@cesvmor.org.mx

Se realizaron reuniones a lo largo del año con productores de los diferentes ejidos en donde los capacitamos con la técnica del Triple Lavado y la adecuada disposición de los envases vacíos de agroquímicos, de igual manera en el mes de febrero realizamos el traslado de 270 kg de envases vacíos al centro de acopio de CEVSMOR, esto en el marco del programa Campo Limpio.





# Anticorrupción

# Nuestra política Anticorrupción



**UNIDOS CONTRA  
LA CORRUPCIÓN**

En grupo beta san miguel **combatimos prácticas de corrupción en todas sus formas**, incluidas la extorsión y el soborno y promovemos la ética y valores a través de nuestra política anticorrupción, nos aseguramos de darle vida a través de su difusión a todos los colaboradores mediante trípticos y talleres.

Es nuestra política desarrollar todos nuestros negocios de manera honesta y ética. En el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, tenemos un planteamiento de cero tolerancia con el soborno y la corrupción, y estamos comprometidos a actuar de manera profesional, imparcial y con integridad en todas nuestras actividades, dondequiera que operemos. Nos comprometemos además a implementar y hacer cumplir sistemas efectivos para combatir el soborno.

Este año una enfermedad tomo por sorpresa al mundo, muchas vidas alrededor del planeta se han perdido víctimas de COVID-19.

Sabemos que para nuestra industria supone un reto mayor, es por esto que queremos aprovechar este espacio para brindar un mensaje de aliento a todos nuestros colaboradores, a nuestros proveedores y a nuestros clientes, los invitamos a todos a ser resilientes como personas y como industria, esperamos que en estos tiempos la confianza y la solidaridad sean los valores que nos muevan.

También queremos que este mensaje sea de reconocimiento al personal de salud en México y especialmente a las enfermeras, enfermeros, doctores y doctoras de los 11 Ingenios que conformamos al grupo empresarial Beta San Miguel, pues ahora más que nunca son personas que marcan la diferencia.

Y por ultimo queremos que este mensaje sea de esperanza y una invitación para trabajar de la mano, pues ante este panorama mundial solo podremos salir adelante si juntos lo hacemos, redoblemos nuestro esfuerzo y sumemos voluntades para que nuestras comunidades continúen desarrollándose y nuestra gente siga caminando hacia un mejor mañana.

Atte. **Corporativo Azucarero Emiliano Zapata**



***¡Juntos lo lograremos!***



# A cerca de este Informe

En este octavo comunicado se publican los resultados de las acciones más destacadas que llevamos a cabo en el periodo que comprende de Diciembre de 2019 a Septiembre del 2020 y que consideramos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés referente a Derechos Humanos, Practicas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

La información se conformó con el apoyo de las distintas áreas que forman parte de esta empresa.

**Nota:** Algunas actividades se realizaron antes del mes de marzo previo a la pandemia mundial provocada por COVID-19 por lo que aún no se establecían los lineamientos de sana distancia.



# Alcance y Contacto

Informe Anual de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad 2020.

El presente Informe está disponible en el sitio de Internet de nuestro Corporativo BSM:

<http://www.bsm.com.mx/caez.html>

Liga del Corporativo Azucarero Emiliano Zapata en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<http://unglobalcompact.org/participant/17872-Fideicomiso-Ingenio-Emiliano-Zapata-80330>

Para mayor información y/o retroalimentación sobre el contenido de este documento, puede contactar a:

Janeth Olivarez Mendoza

Jefa de Responsabilidad Social y Vinculación Comunitaria

E-mail: [janetho@bsm.com.mx](mailto:janetho@bsm.com.mx)

Tel.Cel.:7772074880

**CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA S.A. DE C.V.**

Av. Lázaro Cárdenas 51, Col. Lázaro Cárdenas,

Zacatepec, Morelos,

C.P. 62780, México





**8° CoP CAEZ 2020**

**CORPORATIVO AZUCARERO  
EMILIANO ZAPATA**

